JURIDISCH

Algemene abonnementsvoorwaarden

Versie 1.6, november 2026

Abonnementsovereenkomst BIQSDRIVE 27. Algemene abonnementsvoorwaarden voor rijscholen en opleidingscentra (B2B), met Bijlage A (Dienstbeschrijving, SLA en exit), Bijlage B (Prijzen, verbruik en betaling), Bijlage C (Verwerkersovereenkomst) en Bijlage D (Betaalautomatisering).

Partijen

BIQSDRIVE BV, besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Kolmen 35 bus 1, 3980 Tessenderlo-Ham, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1044.893.601, RPR Antwerpen, afdeling Hasselt, btw BE 1044.893.601, e-mail info@biqsdrive.com, die het Platform aanbiedt onder de naam BIQSDRIVE via www.biqsdrive.com (hierna **BIQSDRIVE**);

en

de onderneming die zich via het Platform of de website van BIQSDRIVE registreert, een Bestelling plaatst of een Proefperiode aanvraagt en deze Overeenkomst aanvaardt, zoals geïdentificeerd in de Bestelling (hierna de **Klant**).

BIQSDRIVE en de Klant worden hierna samen de **Partijen** en afzonderlijk een **Partij** genoemd.

Artikel 1. Definities

1.1 Begrippen met een hoofdletter hebben in deze Overeenkomst de volgende betekenis, zowel in het enkelvoud als in het meervoud:

Abonnement: het recht van de Klant om het Platform te gebruiken volgens het gekozen Abonnementsplan.

Abonnementsplan: de combinatie van het type plan (voor rijscholen of voor opleidingscentra), de functionaliteiten, het aantal Actieve Instructeurs (enkel bij een plan voor rijscholen) en de looptijd (Maandplan of Jaarplan), zoals gekozen in de Bestelling.

Account: de omgeving van de Klant op het Platform, inclusief de database met Klantgegevens.

Activatiedatum: de datum waarop BIQSDRIVE het Account, na de eerste succesvolle betaling, beschikbaar stelt voor betalend gebruik.

Actieve Instructeur: een instructeur of lesgever met een actief instructeursprofiel in het Platform.

AI-agents: de functies van het Platform die met artificiële intelligentie werken, zoals de AI-supportagent, de admin-agent en de planning-agent, beschreven in artikel 6.9, Bijlage A.1 en de Documentatie.

Bankkoppeling: de koppeling van een betaalrekening van de Klant met het Platform via Ponto, de rekeninginformatiedienst van Isabel NV (Bijlage D).

Beheerder: de Gebruiker die de Klant in het Account als beheerder aanduidt.

Betaalautomatisering: de module voor de automatische opvolging van betalingen via de Pay.-diensten en de Bankkoppeling, beschreven in Bijlage D.

Betaalmiddel: de SEPA-domiciliëring (SEPA Direct Debit B2B of Core) waarvoor de Klant BIQSDRIVE een mandaat geeft.

Betalingsincident: (a) elk geval waarin een verschuldigd bedrag niet uiterlijk op de Vervaldag volledig is ontvangen, onder meer omdat een incasso mislukt of wordt geweigerd, en (b) elk geval waarin een ontvangen betaling nadien wordt teruggeboekt (storno) of het voorwerp uitmaakt van een chargeback.

Bestelling: de online bestelling van de Klant met vermelding van onder meer het Abonnementsplan, de prijzen, de gekozen Verbruiksdiensten, de geschatte volumes en de ingangsdatum, zoals elektronisch bevestigd door BIQSDRIVE; een aanvraag van een Proefperiode geldt als Bestelling.

Data-export: de uitvoer van Klantgegevens volgens artikel 13 en Bijlage A.

Derdendiensten: diensten van derden waarmee het Platform is gekoppeld of die via het Platform worden aangeboden, zoals itsme (Belgian Mobile ID), de systemen van overheden en examencentra (zoals het Departement Mobiliteit en Openbare Werken, Autoveiligheid en SBAT), en betaaldiensten zoals Ponto (Isabel NV) en Pay., en e-mail- en sms-diensten.

Documentatie: de handleidingen, helpteksten en productinformatie die BIQSDRIVE online ter beschikking stelt.

Facturatieperiode: de periode waarvoor de Licentievergoeding verschuldigd is: één maand voor een Maandplan, twaalf maanden voor een Jaarplan, telkens te rekenen vanaf de dag waarop het Abonnementsplan ingaat of verlengd wordt (artikel 4.2 en 4.3).

Gebruiker: een natuurlijke persoon (werknemer, zelfstandige medewerker of instructeur van de Klant) aan wie de Klant een login geeft voor de beheeromgeving of de instructeursomgeving op de smartphone.

Geregistreerde Betaling: een betaling zoals omschreven in Bijlage D.6 (b).

Jaarplan en Maandplan: de looptijdformules beschreven in artikel 4.

Kantooruren: Werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur (Belgische tijd).

Klantgegevens: alle gegevens, inclusief persoonsgegevens, die (a) door of namens de Klant, zijn Gebruikers of Portaalgebruikers in het Platform worden ingevoerd of opgeladen, of (b) door het Platform worden aangemaakt op basis van die gegevens of van het gebruik van het Platform door die personen, met uitzondering van Platformgegevens.

Licentievergoeding: de periodieke vergoeding voor het Abonnement volgens de Prijslijst: bij een plan voor rijscholen berekend op het aantal Actieve Instructeurs, bij een plan voor opleidingscentra een vaste vergoeding per Facturatieperiode.

Onderaannemer: een derde die BIQSDRIVE inschakelt voor de uitvoering van haar diensten. Een Onderaannemer die persoonsgegevens verwerkt voor rekening van de Klant, is een Subverwerker.

Opleidingsactiviteit: de activiteit van de Klant als rijschool of als opleidingscentrum, zoals opleidingen voor de vakbekwaamheid (Code 95), ADR-opleidingen en opleidingen voor bedrijfsklanten.

Opschorting: de tijdelijke blokkering van de toegang tot het Account overeenkomstig artikel 11.

Pay.-diensten: de betaaldiensten van Pay. (online betalingen, SoftPOS en betaalterminals) op grond van de eigen overeenkomst van de Klant met Pay.

Platform: de software-as-a-service-oplossing BIQSDRIVE 27 voor het beheer van rijscholen en opleidingscentra, met inbegrip van de beheeromgeving, de portalen, de instructeursomgeving op de smartphone, de koppelingen (API's), de Documentatie en alle updates, zoals gehost en ter beschikking gesteld door BIQSDRIVE.

Platformfee: de Verbruiksvergoeding voor de Betaalautomatisering (Bijlage D.6).

Platformgegevens: (a) technische, operationele en beveiligingsgegevens die BIQSDRIVE genereert over de werking van het Platform, zoals logs en prestatiegegevens, en (b) geaggregeerde, geanonimiseerde statistieken die niet herleidbaar zijn tot de Klant of tot natuurlijke personen. Voor zover Platformgegevens persoonsgegevens bevatten, verwerkt BIQSDRIVE die als verwerker volgens Bijlage C, behalve voor de doeleinden van artikel 14.2. Voor de verbetering en ontwikkeling van het Platform gebruikt BIQSDRIVE enkel geanonimiseerde gegevens.

Portaalgebruiker: een natuurlijke persoon die via een portaal van het Platform toegang krijgt, namelijk (a) een leerling, cursist of kandidaat-bestuurder van de Klant, of de begeleider van die leerling, cursist of kandidaat-bestuurder, of (b) een contactpersoon of deelnemer van een bedrijfsklant van de Klant.

Prijslijst: de prijzen en pakketten van BIQSDRIVE zoals gepubliceerd op www.biqsdrive.com/nl/tarieven op het ogenblik van de Bestelling of zoals nadien gewijzigd volgens artikel 9.

Proefperiode: de kosteloze proefperiode bedoeld in artikel 3.7.

Subverwerker: een Onderaannemer die persoonsgegevens verwerkt voor rekening van de Klant, zoals bedoeld in Bijlage C.

Supportpakket: het pakket Essential, Professional of Enterprise zoals beschreven in Bijlage A.4 en de Prijslijst.

Verbruiksdiensten: diensten die per eenheid of als percentage van een bedrag worden aangerekend (pay-per-use), zoals identiteitsverificatie via itsme, sms-berichten, de Betaalautomatisering, de flexi-Dimona-aangiften (artikel 7.7) en de andere volumegebonden diensten vermeld in de Prijslijst.

Verbruiksvergoeding: de vergoeding voor Verbruiksdiensten.

Verbruiksschijf: een schijf van EUR 750 (exclusief btw) aan nog niet gefactureerde Verbruiksvergoedingen, die BIQSDRIVE tussentijds afrekent volgens artikel 10.5.

Vervaldag: de datum waarop een bedrag uiterlijk moet zijn betaald, zoals bepaald in artikel 10 en Bijlage B.

> **Waarborg**: de zekerheid bedoeld in artikel 10.6.

> **Werkdag**: elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen in België.

Artikel 2. Voorwerp en contractdocumenten

2.1 Deze Overeenkomst bepaalt de voorwaarden waaronder BIQSDRIVE het Platform als dienst ter beschikking stelt aan de Klant, samen met de hosting, het onderhoud, de support en de Verbruiksdiensten.

2.2 De Overeenkomst bestaat uit de volgende documenten. Bij tegenstrijdigheid hebben zij voorrang in deze volgorde:

(a) de Bestelling, uitsluitend voor het Abonnementsplan, de prijzen en uitdrukkelijk vermelde specifieke afspraken;

(b) Bijlage C (Verwerkersovereenkomst), voor alles wat de verwerking van persoonsgegevens betreft;

(c) deze Abonnementsovereenkomst;

(d) Bijlage A (Dienstbeschrijving, SLA en exit), Bijlage B (Prijzen, verbruik en betaling) en Bijlage D (Betaalautomatisering).

2.3 Deze Overeenkomst vervangt, wat het Platform betreft, alle eerdere voorstellen, offertes en afspraken tussen Partijen. Gebruikt de Klant een vorige versie van BIQSDRIVE, dan blijft de overeenkomst voor die vorige versie daarop van toepassing tot zij eindigt volgens haar eigen voorwaarden of volgens de afspraken in de Bestelling.

2.4 Algemene of aankoopvoorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, ook niet wanneer de Klant ernaar verwijst in een bestelbon, factuur of andere communicatie. BIQSDRIVE vermeldt dit uitdrukkelijk en afzonderlijk in de online bestelprocedure, vóór de aanvaarding.

2.5 Bijkomende prestaties (zoals migratie, opleiding, maatwerk of consultancy) vallen enkel onder deze Overeenkomst voor zover zij in de Bestelling zijn opgenomen of via een Supportpakket worden geleverd. Anders maken zij het voorwerp uit van een afzonderlijke offerte.

Artikel 3. Totstandkoming, online aanvaarding en proefperiode

3.1 Het Platform wordt uitsluitend aangeboden aan ondernemingen die handelen in het kader van hun beroepsactiviteit. Door de Bestelling te bevestigen verklaart de Klant een onderneming te zijn en niet als consument te handelen.

3.2 De online bestelprocedure omvat de volgende stappen:

(a) keuze van het Abonnementsplan, het Supportpakket, de Verbruiksdiensten en de geschatte volumes (zoals het aantal Actieve Instructeurs en het verwachte aantal nieuwe leerlingen of cursisten per jaar);

(b) invoer van de ondernemingsgegevens (naam, rechtsvorm, zetel, ondernemingsnummer, btw-nummer, Peppol-identificatie, facturatie- en contactgegevens);

(c) een overzicht van de Bestelling, waarin de Klant invoerfouten kan opsporen en verbeteren vóór de bevestiging;

(d) aanvaarding van deze Overeenkomst en haar Bijlagen door het aanvinken van een niet vooraf aangevinkt vakje en het bevestigen van de Bestelling;

(e) registratie van het Betaalmiddel en aanvaarding van het mandaat of de toestemming voor terugkerende betalingen, bij de Bestelling of, na een Proefperiode, bij de activatie.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat BIQSDRIVE de Bestelling elektronisch bevestigt. De Klant kan de Overeenkomst en de Bijlagen vóór de aanvaarding op de website raadplegen, opslaan en afdrukken. BIQSDRIVE bevestigt de ontvangst van elke Bestelling, ook van een aanvraag van een Proefperiode, onverwijld per e-mail, met een samenvatting van de Bestelling en met de Overeenkomst en de Bijlagen in een formaat dat de Klant kan opslaan en reproduceren (PDF). Aanvaardt de Klant bij de activatie een nieuwere versie (artikel 3.11), dan bezorgt BIQSDRIVE hem die versie op dezelfde wijze. Op eenvoudig verzoek bezorgt BIQSDRIVE de Klant de versie die op hem van toepassing is.

3.4 De natuurlijke persoon die de Bestelling bevestigt, verklaart dat hij gemachtigd is om de Klant te verbinden. Hij wordt daardoor niet persoonlijk verbonden.

3.5 BIQSDRIVE registreert de aanvaarding (datum, tijdstip, Account, gebruikersnaam, IP-adres en versie van de Overeenkomst). Deze registratie geldt tussen Partijen als bewijs van de aanvaarding en van de inhoud van de aanvaarde versie, behoudens tegenbewijs.

3.6 BIQSDRIVE kan een Bestelling weigeren. Zij kan de activatie ook afhankelijk maken van een succesvolle verificatie van het Betaalmiddel en de ondernemingsgegevens, van het stellen van een Waarborg volgens artikel 10.6, of van beide. BIQSDRIVE kan de Bestelling onder meer weigeren of de activatie aan zulke voorwaarden verbinden, afzonderlijk of samen, wanneer eerdere vorderingen op de Klant onbetaald bleven.

3.7 **Proefperiode.** BIQSDRIVE kan een kosteloze Proefperiode van veertien (14) kalenderdagen aanbieden. De Klant vraagt die aan via de website, kiest daarbij het Abonnementsplan dat na de Proefperiode zal gelden en aanvaardt deze Overeenkomst volgens artikel 3.2 (d). Voor de Proefperiode is geen Betaalmiddel vereist. Elke onderneming kan ten hoogste één Proefperiode genieten; BIQSDRIVE kan een Proefperiode weigeren of beëindigen bij misbruik.

3.8 **Tijdens de Proefperiode:**

(a) is het gebruik van het Platform kosteloos;

(b) zijn geen Verbruiksdiensten beschikbaar, met uitzondering van het aanmaken van nieuwe dossiers (digitale dossierkost volgens de Prijslijst), dat tijdens de Proefperiode kosteloos is; het AI-verbruik dat volgens de Prijslijst bij elk nieuw dossier is inbegrepen, is beschikbaar, maar AI-verbruik boven dat budget niet. De AI-supportagent is tijdens de Proefperiode beschikbaar zoals bepaald in Bijlage A.4 en telt niet mee voor dat budget;

(c) kan de Klant de Proefperiode op elk ogenblik kosteloos beëindigen via het Account of per e-mail aan info@biqsdrive.com;

(d) kan de Klant op elk ogenblik een Data-export nemen;

(e) kan de Klant met een plan voor rijscholen ten hoogste twee (2) Actieve Instructeurs gebruiken, of het hogere aantal dat BIQSDRIVE bij de aanvraag vermeldt.

3.9 **Activatie.** Om het Platform na de Proefperiode verder te gebruiken, registreert de Klant een Betaalmiddel. Het gekozen Abonnementsplan gaat in op de Activatiedatum. De Klant kan het gekozen Abonnementsplan tot de activatie wijzigen.

3.10 **Geen activatie.** Heeft de Klant op het einde van de Proefperiode geen Betaalmiddel geregistreerd, dan wordt de toegang tot het Account geblokkeerd. Activeert de Klant het Abonnement niet binnen dertig (30) kalenderdagen na het einde van de Proefperiode, of beëindigt hij de Proefperiode, dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege en zonder kosten. BIQSDRIVE bewaart de gegevens van de Proefperiode nog dertig (30) kalenderdagen na het einde van de Overeenkomst; in die periode

kan de Klant een Data-export vragen via info@biqsdrive.com. Daarna wist BIQSDRIVE die gegevens, en kopieën in back-ups uiterlijk binnen vijfendertig (35) kalenderdagen na het einde van die termijn, overeenkomstig artikel 13.3 (c) en (d).

3.11 **Versie bij activatie.** Heeft de Klant bij een aanvraag van een Proefperiode of een inschrijving op een wachtlijst een eerdere versie van deze Overeenkomst aanvaard, dan aanvaardt hij bij de activatie, volgens artikel 3.2 (d), de versie die op dat ogenblik geldt; zonder die aanvaarding volgt geen activatie.

Artikel 4. Abonnementsplannen, looptijd en beëindiging

4.1 De Klant kiest in de Bestelling een Maandplan of een Jaarplan. Het Jaarplan geeft recht op de korting vermeld in de Prijslijst.

4.2 **Maandplan.** Het Maandplan gaat in op de Activatiedatum, loopt per maand en wordt telkens stilzwijgend met één maand verlengd. De eerste Facturatieperiode is een volledige maand vanaf de Activatiedatum; elke volgende Facturatieperiode sluit daarop aan (bijvoorbeeld: bij een Activatiedatum op 15 maart lopen de Facturatieperiodes van 15 maart tot en met 14 april, van 15 april tot en met 14 mei, enzovoort). De Klant kan het Maandplan op elk ogenblik opzeggen via het Account of per e-mail aan info@biqsdrive.com. De opzegging gaat in op het einde van de Facturatieperiode die volgt op de Facturatieperiode waarin zij werd gegeven.

4.3 **Jaarplan.** Het Jaarplan heeft een initiële looptijd van twaalf maanden vanaf de Activatiedatum en wordt telkens stilzwijgend verlengd met twaalf maanden, tenzij de Klant uiterlijk dertig (30) kalenderdagen vóór het einde van de lopende periode opzegt via het Account of per e-mail, of BIQSDRIVE opzegt volgens artikel 4.6. BIQSDRIVE herinnert de Klant uiterlijk zestig (60) kalenderdagen vóór elke verlenging per e-mail aan de verlengingsdatum, de opzegmogelijkheid en de prijs die na verlenging geldt.

4.4 **Wijziging van plan.** De Klant kan op elk ogenblik overstappen van een Maandplan naar een Jaarplan; er begint dan een nieuwe periode van twaalf maanden. Een overstap van een Jaarplan naar een Maandplan gaat in op het einde van de lopende periode. Een uitbreiding (upgrade) van het Abonnementsplan is op elk ogenblik mogelijk en wordt pro rata aangerekend. Een vermindering (downgrade) gaat in bij de volgende Facturatieperiode. Het Supportpakket kan per kalendermaand worden gewijzigd volgens Bijlage A.4.

4.5 **Tussentijdse beëindiging van een Jaarplan door de Klant.** Onverminderd artikel 4.3 kan de Klant een Jaarplan op elk ogenblik tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van twee (2) maanden vanaf de opzegging, onder meer om over te stappen naar een andere aanbieder of eigen infrastructuur, of om zijn gegevens te laten wissen (artikel 13). In dat geval:

(a) blijft de Licentievergoeding verschuldigd tot het einde van de opzegtermijn;

(b) betaalt de Klant een vergoeding voor vroegtijdige beëindiging gelijk aan de toegekende Jaarplan-korting over de verstreken maanden (het verschil tussen de Maandplan-prijs en de Jaarplan-prijs per maand, vermenigvuldigd met het aantal verstreken maanden, opzegtermijn inbegrepen). Deze vergoeding bedraagt nooit meer dan de Licentievergoeding voor de resterende looptijd na de opzegtermijn;

(c) betaalt BIQSDRIVE de vooruitbetaalde Licentievergoeding voor de maanden na het einde van de opzegtermijn terug, na verrekening met de vergoeding onder (b) en met andere opeisbare bedragen.

> De vergoeding onder (b) is geen overstapkost: zij compenseert enkel het voordeel van de Jaarplan-korting voor een looptijd die niet wordt uitgediend. Zij wordt vooraf bekendgemaakt in de Prijslijst.

4.6 **Beëindiging door BIQSDRIVE zonder fout van de Klant.** BIQSDRIVE kan een Maandplan beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden, en een Jaarplan met ingang op het einde van de lopende periode mits opzegging uiterlijk negentig (90) kalenderdagen vooraf. Indien BIQSDRIVE het Platform definitief stopzet, bedraagt de opzegtermijn minstens zes (6) maanden en betaalt BIQSDRIVE de vooruitbetaalde Licentievergoeding voor de periode na de stopzetting terug.

4.7 **Beëindiging wegens tekortkoming.** Onverminderd de specifieke regeling bij Betalingsincidenten in artikel 11, kan elke Partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door een schriftelijke kennisgeving (ook per e-mail) die de tekortkomingen omschrijft, indien de andere Partij een ernstige tekortkoming begaat en die niet herstelt binnen dertig (30) kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling. Elke Partij kan de Overeenkomst ook beëindigen indien de andere Partij haar activiteiten stopzet of in vereffening gaat, voor zover dwingende bepalingen van Boek XX van het Wetboek van economisch recht (insolventie) zich daar niet tegen verzetten. Beëindigt de Klant de Overeenkomst wegens een tekortkoming van BIQSDRIVE, dan betaalt BIQSDRIVE de vooruitbetaalde vergoedingen voor de periode na de einddatum terug binnen dertig (30) kalenderdagen.

4.8 **Gevolgen van beëindiging.** Bij beëindiging eindigt het gebruiksrecht van de Klant op de einddatum, onverminderd de overgangs- en ophaalperiode van artikel 13. Alle openstaande bedragen worden opeisbaar. Behalve waar deze Overeenkomst uitdrukkelijk een terugbetaling voorziet, worden reeds betaalde vergoedingen niet terugbetaald. De artikelen 3.10, 4.8, 10, 11.5, 11.9, 13, 14, 15, 16, 18, 22, 24, 25, 26 en 27, de toepasselijke bepalingen van Bijlage C, en Bijlage D.6 en D.7 (c), (e), (f) en (h) blijven na de beëindiging van kracht.

Artikel 5. Gebruiksrecht

5.1 BIQSDRIVE verleent de Klant, voor de duur van de Overeenkomst, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet in sublicentie te geven recht om het Platform via het internet te gebruiken voor de interne bedrijfsvoering van zijn Opleidingsactiviteit, met inbegrip van de dienstverlening aan zijn leerlingen, cursisten en bedrijfsklanten via de portalen.

5.2 Elke Gebruiker heeft een persoonlijke login; logins mogen niet worden gedeeld. Het aantal Gebruikers en vestigingen is onbeperkt, tenzij de Prijslijst anders bepaalt. Bij een plan voor rijscholen wordt de Licentievergoeding berekend op het aantal Actieve Instructeurs; bij een plan voor opleidingscentra is ze een vaste vergoeding, ongeacht het aantal lesgevers, Gebruikers en vestigingen. Portaalgebruikers worden niet afzonderlijk aangerekend, tenzij de Prijslijst anders bepaalt.

5.3 Het is de Klant niet toegestaan om:

(a) het Platform ter beschikking te stellen van derden, anders dan Portaalgebruikers binnen de voorziene functionaliteit;

(b) het Platform te decompileren, te reverse-engineeren of te kopiëren, behalve in de gevallen en binnen de grenzen die de wet dwingend toestaat;

(c) beveiligings-, toegangs- of licentiecontroles te omzeilen;

(d) gegevens geautomatiseerd uit het Platform te halen buiten de ter beschikking gestelde exportfuncties en API's (scraping);

(e) het Platform te gebruiken voor onwettige doeleinden, voor ongevraagde commerciële communicatie of om schadelijke code op te laden;

(f) API's te gebruiken boven de redelijke limieten vermeld in de Documentatie.

5.4 **Telling van Actieve Instructeurs.** De Licentievergoeding is verschuldigd voor het hoogste aantal Actieve Instructeurs op eenzelfde dag in de Facturatieperiode. BIQSDRIVE factureert vooraf op basis van het aantal Actieve Instructeurs op de factuurdatum. Ligt het aantal Actieve Instructeurs op een dag van de Facturatieperiode hoger dan het vooraf gefactureerde aantal, dan is voor elke Actieve Instructeur boven dat aantal de Licentievergoeding pro rata verschuldigd vanaf de eerste dag van de Facturatieperiode waarop dat hogere aantal werd bereikt tot het einde van die periode, ook als het aantal later in die periode weer daalt; BIQSDRIVE factureert dat bedrag volgens artikel 10.2. Deactiveert de Klant een instructeursprofiel en activeert hij een ander, zonder dat het aantal op eenzelfde dag het vooraf gefactureerde aantal overschrijdt, dan is geen bijkomende vergoeding verschuldigd. Het deactiveren van een instructeursprofiel verlaagt de Licentievergoeding vanaf de volgende Facturatieperiode, en bij een Jaarplan vanaf de volgende verlenging. Dit artikel geldt enkel voor een plan voor rijscholen.

5.5 BIQSDRIVE kan de toegang van een Gebruiker, of de toegang via een API-sleutel, onmiddellijk en tijdelijk blokkeren bij een ernstige bedreiging van de veiligheid of integriteit van het Platform, of bij kennelijk misbruik. BIQSDRIVE beperkt zo'n maatregel tot wat noodzakelijk is en licht de Klant onverwijld in.

Artikel 6. Dienstverlening van BIQSDRIVE

6.1 BIQSDRIVE host het Platform en stelt het beschikbaar volgens de beschikbaarheidsdoelstelling en de supportregeling van Bijlage A.

6.2 BIQSDRIVE voert corrigerend, aanpassend en evolutief onderhoud uit. Updates binnen het gekozen Abonnementsplan zijn inbegrepen. Nieuwe modules die in de Prijslijst afzonderlijk worden aangeboden, zijn dat niet.

6.3 Gepland onderhoud wordt ten minste 48 uur vooraf aangekondigd en zoveel mogelijk buiten de Kantooruren uitgevoerd, zoals bepaald in Bijlage A. Dringende beveiligingsingrepen kunnen zonder voorafgaande aankondiging gebeuren.

6.4 BIQSDRIVE mag het Platform verder ontwikkelen. Indien een wijziging een wezenlijke functionaliteit die de Klant gebruikt, wezenlijk vermindert, meldt BIQSDRIVE dit ten minste zestig (60) kalenderdagen vooraf aan de Klant. De Klant kan de Overeenkomst dan vóór de ingangsdatum van de wijziging kosteloos beëindigen, met terugbetaling van de vooruitbetaalde Licentievergoeding voor de periode na de einddatum. Dit geldt niet voor wijzigingen die door de wet, een overheid of een Derdendienst (zoals een examencentrum) worden opgelegd; die meldt BIQSDRIVE zo snel mogelijk aan de Klant.

6.5 BIQSDRIVE maakt dagelijks een back-up van de Klantgegevens en bewaart back-ups volgens Bijlage A. Back-ups dienen voor herstel na incidenten en zijn geen archiveringsdienst voor de Klant.

6.6 **Migratie naar BIQSDRIVE.** Indien de Bestelling een migratie omvat, geeft de Klant BIQSDRIVE de opdracht om zijn gegevens over te zetten uit een vorige versie van BIQSDRIVE, of ze te ontvangen van zijn vorige leverancier, en ze in het Platform op te laden. Bij een andere leverancier geeft de Klant zelf de nodige instructie aan die leverancier. De begeleiding bij een overstap naar BIQSDRIVE is kosteloos, tenzij de Bestelling anders bepaalt. De Klant controleert het resultaat binnen vijftien (15) kalenderdagen na oplevering.

6.7 BIQSDRIVE mag Onderaannemers inschakelen en blijft ten aanzien van de Klant verantwoordelijk voor hun prestaties. Voor Subverwerkers geldt bovendien Bijlage C.

6.8 Tenzij deze Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat waarborgt (zoals de dagelijkse back-up, de termijnen voor Data-export en de reactietermijn voor supporttickets), gaat BIQSDRIVE een middelenverbintenis aan en voert zij haar diensten uit met de zorg van een professionele SaaS-aanbieder.

6.9 **AI-agents.** De AI-agents beantwoorden vragen, zoeken gegevens op binnen de rechten van de Gebruiker, signaleren en doen voorstellen. Het Platform vermeldt duidelijk dat de Gebruiker met een AI-systeem communiceert. De antwoorden en voorstellen van de AI-agents worden automatisch gegenereerd en kunnen onjuist of onvolledig zijn: het zijn voorstellen die de Klant controleert vóór hij er gevolg aan geeft, en de beslissing blijft bij de Klant en zijn Gebruikers. De AI-agents zijn bestemd voor ondersteuning bij de administratie, de planning en de support. De planning-agent doet planningsvoorstellen op basis van objectieve planningsgegevens, zoals beschikbaarheid, locatie, voertuig, rijbewijscategorie, taal en de instructeur van eerdere lessen. Hij beoordeelt geen leerresultaten van leerlingen of cursisten en geen prestaties of gedrag van instructeurs of lesgevers. De Klant gebruikt ze niet als enige grondslag voor beslissingen die rechtsgevolgen hebben voor natuurlijke personen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen, en niet om te beslissen over de toelating tot een opleiding of een examen, om leerresultaten te beoordelen of om de prestaties of het gedrag van zijn personeel, instructeurs of lesgevers te evalueren. De Klant neemt maatregelen opdat zijn Gebruikers over een voldoende niveau van AI-geletterdheid beschikken (artikel 4 van Verordening (EU) 2024/1689, de AI-verordening). Laat de Klant, zodra het Platform dat toelaat, een AI-agent via machtigingen zelf taken uitvoeren, dan gebeurt dat enkel binnen de machtigingen die de Klant instelt; de Klant blijft verantwoordelijk voor die keuze en voor het toezicht op de uitgevoerde taken.

6.10 **HR en tijdsregistratie.** Met de module HR en tijdsregistratie beheert de Klant de gegevens van de instructeurs, lesgevers en andere personen die voor hem werken (hierna de medewerkers): hun contractgegevens, zoals de soort overeenkomst, de begin- en einddatum en het aantal uren per week, hun werkroosters, de feestdagen en sluitingsdagen, hun beschikbaarheid, hun verlofrechten, hun aanvragen van verlof en hun afwezigheden en de beslissingen daarover, en, wanneer de Klant de tijdsregistratie inschakelt, het begin en het einde van hun gewerkte tijd, die de medewerkers zelf in het Platform registreren, ook op hun smartphone, of op basis van de planning bevestigen. Het Platform neemt goedgekeurd verlof op in de planning volgens de instellingen van de Klant. Die gegevens en de flexi-Dimona-aangiften van artikel 7.7 zijn Klantgegevens. Voegt een Gebruiker gewerkte tijd toe, of wijzigt of verwijdert hij ze, dan bewaart het Platform de oorspronkelijke en de nieuwe tijden, de Gebruiker, het tijdstip en een eventuele opmerking in de historiek van de medewerker. Het Platform bewaart de gegevens van een medewerker zolang de Klant ze in het Platform bijhoudt; bij het einde van de Overeenkomst geldt artikel 13.3. Laat de Klant de gegevens van een medewerker die niet langer actief is wissen, dan wist het Platform meteen diens naam, contactgegevens en vrije teksten, zoals de opmerkingen bij verlof en gewerkte tijd en de notities, en bewaart het de overige gegevens van de module, met inbegrip van de afwezigheden wegens ziekte, zonder die identificatie tot vijf (5) jaar na de einddatum van de overeenkomst van de medewerker, of na de datum van de wissing wanneer de Klant geen einddatum heeft ingevuld, met het oog op de bewaartermijnen van het sociaal recht; daarna wist het Platform ze. Het Platform bewaart de flexi-Dimona-aangiften van artikel 7.7 met de antwoorden van de RSZ gedurende vijf (5) jaar vanaf de dag na de laatste dag van de prestatie of van de periode waarop zij betrekking hebben, en wist ze daarna. Het Platform gebruikt voor de tijdsregistratie geen biometrische gegevens en registreert of volgt de locatie van de medewerkers niet. Bij een afwezigheid wegens ziekte registreert het Platform enkel het feit, de periode en de datum waarop de Klant het attest ontving; de Klant voert daarbij geen diagnose of andere medische gegevens in en laadt geen medische attesten op. Het Platform toont de soort afwezigheid enkel aan de medewerker zelf en aan de Gebruikers aan wie de Klant daartoe het recht geeft; andere Gebruikers zien enkel dat de medewerker afwezig of niet beschikbaar is, en de Portaalgebruikers enkel dat een moment niet vrij is. BIQSDRIVE is geen sociaal secretariaat: het Platform berekent geen lonen, wettelijke verlofrechten, vakantiegeld, overuren of toeslagen; een verlofsaldo in het Platform is enkel het verlofrecht dat de Klant invult, verminderd met het goedgekeurde verlof, en het verschil tussen geplande en gewerkte tijd is enkel een rekensom. De Klant blijft als werkgever of opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van het

arbeidsrecht en het socialezekerheidsrecht, onder meer voor de beoordeling of de tijdsregistratie in het Platform volstaat voor zijn wettelijke verplichtingen, zoals de registratie van de prestaties van deeltijdse werknemers en flexi-jobwerknemers, voor de informatie aan zijn medewerkers, voor het overleg met hun vertegenwoordigers en de aanpassing van zijn arbeidsreglement waar nodig, voor de beoordeling of het gebruik van de module verenigbaar is met het statuut van zelfstandige medewerkers, voor de beslissing om de gegevens van een medewerker te laten wissen, en voor het bewaren van de gegevens na het einde van de Overeenkomst of na de termijn van vijf (5) jaar wanneer een wettelijke bewaartermijn dat vereist (artikelen 8.1 (e) en 13.5).

6.11 **Prospecten (CRM).** Met de module Prospecten (CRM) beheert de Klant de gegevens van personen die belangstelling tonen voor zijn opleidingen en nog geen klant zijn (hierna de prospecten): hun identificatie- en contactgegevens, hun vraag en interesse, de herkomst en de campagnegegevens van hun aanvraag, hun keuze over cookies, de opvolging door de Klant en de berichten die het Platform volgens de instellingen van de Klant automatisch aan hen verstuurt. Een prospect ontstaat wanneer een Gebruiker hem invoert, wanneer iemand het infoformulier van de Klant verstuurt of wanneer iemand in de online inschrijving van de Klant zijn persoonsgegevens invult, ook als hij de inschrijving niet voltooit. Die gegevens zijn Klantgegevens. Het Platform sluit een open prospect zonder activiteit af na de termijn die de Klant instelt, standaard dertig (30) kalenderdagen, en anonimiseert een afgesloten prospect na de termijn die de Klant instelt, standaard vierentwintig (24) maanden: het wist dan zijn identificatie- en contactgegevens, zijn vraag, de notities, de klik-ID's en de historiek van de prospect, en bewaart zonder die identificatie enkel de gegevens die nodig zijn voor de cijfers van de Klant. Wordt een prospect klant, dan volgen zijn gegevens als klant de regels voor de andere Klantgegevens. De Klant staat in voor de rechtsgrond van de verwerking en van de automatische opvolgberichten, voor de informatie aan de prospecten en voor de naleving van de regels over reclame per elektronische post, zoals boek XII van het Wetboek van economisch recht en het koninklijk besluit van 4 april 2003 tot reglementering van het verzenden van reclame per elektronische post; elke automatische opvolgmail bevat een afmeldlink.

Artikel 7. Derdendiensten en koppelingen

7.1 Het Platform is gekoppeld aan Derdendiensten. De beschikbaarheid, werking en voorwaarden daarvan vallen buiten de controle van BIQSDRIVE. BIQSDRIVE spant zich in om de koppelingen werkend te houden en aan te passen aan wijzigingen bij de derde, maar staat niet in voor onderbrekingen of wijzigingen van Derdendiensten. Schakelt BIQSDRIVE een Derdendienst zelf in als Onderaannemer (zoals de sms-dienst), dan blijft artikel 6.7 van toepassing. Isabel NV en Pay. zijn geen Onderaannemers voor hun betaaldiensten: de Klant sluit daarvoor met hen een eigen overeenkomst (Bijlage D). Voor de verwerking van Klantgegevens zijn zij Subverwerkers (Bijlage C).

7.2 Voor sommige Derdendiensten (zoals toegang tot de systemen van een overheid of een examencentrum) moet de Klant zelf beschikken over de vereiste erkenning, toegangscodes of overeenkomst. De Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij via een koppeling doorstuurt en voor de naleving van de voorwaarden van die derde.

7.3 Wijzigt een Derdendienst zijn prijs, voorwaarden of technische vereisten, of stopt hij de dienst, dan kan BIQSDRIVE de betrokken Verbruiksvergoeding of functionaliteit overeenkomstig aanpassen, mits kennisgeving aan de Klant ten minste dertig (30) kalenderdagen vooraf, of een kortere termijn indien de derde die oplegt. De Klant kan de betrokken Verbruiksdienst dan kosteloos stopzetten.

7.4 **Identiteitsverificatie (itsme en eID-kaartlezer).** De Klant bepaalt of en voor welke leerlingen of cursisten een identiteitsverificatie gebeurt en zorgt voor een geldige rechtsgrond. Belgian Mobile ID treedt voor de itsme-dienst zelf op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke. BIQSDRIVE vraagt enkel de identiteitsattributen op die in Bijlage C zijn vermeld. Het rijksregisternummer wordt via itsme enkel opgevraagd indien de Klant daartoe wettelijk gemachtigd is, zoals een erkende

rijschool voor de attesten en examens waarvoor de regelgeving het vereist. De Klant verklaart bij de Bestelling of hij daartoe gemachtigd is en op welke grond; BIQSDRIVE schakelt het opvragen enkel in op basis van die verklaring. De Klant meldt onverwijld wanneer die machtiging vervalt. Leest de Klant de elektronische identiteitskaart met een kaartlezer in om de gegevens in het Platform op te nemen, bijvoorbeeld bij een inschrijving aan de balie, dan doet hij dat enkel met de vrije, specifieke en geïnformeerde toestemming van de houder en biedt hij een alternatief aan waarvoor de identiteitskaart niet gelezen wordt, overeenkomstig artikel 6, § 4, van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten; hij leest daarbij enkel de gegevens die hij nodig heeft (artikel 5, lid 1, c), AVG). Het rijksregisternummer en de foto van de houder gebruikt de Klant enkel indien hij daartoe door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie gemachtigd is.

7.5 **Betaalautomatisering.** Voor de Bankkoppeling, de Pay.-diensten en de betaalterminals geldt Bijlage D.

7.6 **Reviews en enquêtes.** De Klant kan in het Platform review- en enquêtediensten van derden koppelen, zoals Tally, Klantenvertellen en Google (het Google-bedrijfsprofiel van de Klant), en bepaalt welke personen op welk ogenblik een uitnodiging ontvangen voor een review of een enquête bij die Derdendiensten. De Klant beschikt daartoe zelf over een account bij of een overeenkomst met die Derdendiensten en aanvaardt hun voorwaarden en beleid, ook over het vragen van reviews; artikel 7.2 is van toepassing. BIQSDRIVE verstuurt de uitnodigingen per e-mail vanuit het Platform op instructie van de Klant (Bijlage C, artikel C.2) en bewaart de gegevens van de uitnodigingen, zoals de ontvanger, het ogenblik, de Derdendienst en de status, en de afmeldingen voor uitnodigingen voor reviews als Klantgegevens. De uitnodiging bevat de link naar de reviewpagina of het formulier van de Klant bij de Derdendienst. Bij een uitnodiging voor Tally of Klantenvertellen geeft BIQSDRIVE op instructie van de Klant via de uitnodiging ook de naam en het e-mailadres van de ontvanger aan die Derdendienst door, voor zover die Derdendienst dat toelaat, zodat die ze kan overnemen; bij Google bevat de uitnodiging enkel de link naar de reviewpagina. Een uitnodiging voor een review bevat steeds een link waarmee de ontvanger zich kosteloos kan afmelden voor verdere uitnodigingen voor reviews; BIQSDRIVE registreert die afmelding en verstuurt die ontvanger namens de Klant geen uitnodigingen voor reviews meer. Een uitnodiging voor een enquête bevat die link niet, omdat een enquête verplicht kan zijn, zoals een evaluatie die een overheid oplegt. Deze Derdendiensten zijn geen Onderaannemers of Subverwerkers van BIQSDRIVE: de gegevens die BIQSDRIVE hun op instructie van de Klant doorgeeft en wat een ontvanger bij hen invult of publiceert, verwerken zij volgens hun overeenkomst met de Klant of als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke. De Klant bepaalt of, wanneer, aan wie en met welke inhoud uitnodigingen vertrekken, en blijft verantwoordelijk voor de rechtsgrond, ook voor de doorgifte van de naam en het e-mailadres aan de Derdendienst, de informatie aan de ontvangers, de behandeling van een bezwaar van een ontvanger tegen een enquête, de naleving van de regels over reclame via elektronische post (Boek XII van het Wetboek van economisch recht) en over consumentenbeoordelingen (Boek VI van het Wetboek van economisch recht), en de naleving van het beleid van de Derdendienst. Verbreekt de Klant een koppeling of eindigt de Overeenkomst, dan verstuurt het Platform geen uitnodigingen meer voor die Derdendienst; de overeenkomst van de Klant met die Derdendienst blijft daarbuiten.

7.7 **Dimona-aangiften.** Dit artikel geldt zodra de flexi-Dimona-aangiften in het Platform beschikbaar zijn en de Klant ze via het Platform activeert. Het Platform verricht enkel onmiddellijke aangiften van tewerkstelling (Dimona) voor flexi-jobwerknemers (hierna de flexi-Dimona-aangiften) en geen Dimona-aangiften voor andere werknemers. De Klant stelt als werkgever zelf, volgens de procedure van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ), zijn eigen technische toegang tot de Dimona-webservice van de RSZ in, zoals een account met de machtiging voor Dimona in het kanaalbeheer van de sociale zekerheid (Chaman), en registreert die toegang in zijn Account. De Klant geeft

BIQSDRIVE de opdracht om met die toegang, via het Platform, in zijn naam en op zijn instructie de flexi-Dimona-aangiften bij de RSZ in te dienen, te wijzigen en te annuleren voor de flexi-jobwerknemers waarvoor hij dat in het Platform instelt; BIQSDRIVE gebruikt daarvoor geen eigen toegang bij de RSZ. BIQSDRIVE verricht die handelingen als verwerker van de Klant (Bijlage C); de Klant blijft werkgever en eindverantwoordelijke voor de aangiften. De Klant houdt zijn toegang geldig en actueel zolang BIQSDRIVE de aangiften moet indienen, onder meer door een toegangsbeheerder aangesteld te houden, de machtiging voor Dimona te behouden en een certificaat tijdig te vernieuwen, en trekt de toegang voor het Platform in bij het einde van de Overeenkomst of wanneer hij de Dimona-aangiften via het Platform stopzet; artikel 7.2 is van toepassing. BIQSDRIVE bewaart de gegevens van die toegang, zoals de identificatie van het account en de sleutels en certificaten, versleuteld en per klant gescheiden, gebruikt ze enkel voor de flexi-Dimona-aangiften van de Klant, de opvolging van de antwoorden van de RSZ en de controle van de toegang, en wist ze bij het einde van de Overeenkomst of wanneer de Klant de Dimona-aangiften via het Platform stopzet. Het Platform stelt de aangiften op, wijzigt of annuleert ze op basis van de planning, de tijdsregistraties en de gegevens en instellingen van de Klant, toont het antwoord van de RSZ en meldt een negatief antwoord, een weigering of een fout aan de Klant. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij invoert, zoals het statuut, het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) en de raamovereenkomst; voor de beoordeling of een medewerker aan de voorwaarden voor een flexi-job voldoet, onder meer of flexi-jobs in zijn sector zijn toegelaten; voor de naleving van de termijnen voor de aangiften; voor de controle van de aangiften en van de antwoorden van de RSZ en de opvolging van een negatief antwoord, een weigering of een fout; voor de afstemming met zijn sociaal secretariaat of een andere dienstverlener, zodat eenzelfde tewerkstelling niet tweemaal of tegenstrijdig wordt aangegeven; en voor zijn andere verplichtingen als werkgever, zoals de arbeidsovereenkomsten, de loonberekening en de driemaandelijkse aangifte (DmfA). Is de toegang van de Klant niet geldig, zijn het Platform of de diensten van de RSZ niet beschikbaar, of heeft de RSZ een aangifte niet tijdig aanvaard, dan meldt het Platform dat aan de Klant, voor zover mogelijk, en verricht de Klant de aangifte zelf langs een andere weg die de RSZ toelaat, zoals haar noodprocedure. De flexi-Dimona-aangiften zijn een Verbruiksdienst; de vergoeding en de aangerekende eenheid staan in Bijlage B.2. Tijdens de Proefperiode zijn zij niet beschikbaar (artikel 3.8 (b)). Tijdens een Opschorting (artikel 11.3) en tijdens een opschorting van de Verbruiksdiensten (artikel 10.5 (c)) blijft het Platform, in afwijking van die artikelen, de flexi-Dimona-aangiften indienen, wijzigen en annuleren, en blijft de vergoeding voor de aangerekende flexi-Dimona-aangiften verschuldigd en opeisbaar (Bijlage B.2). Omdat de Gebruikers tijdens een Opschorting geen toegang hebben (artikel 11.3 (b)), verricht het Platform de aangiften dan op basis van de planning en de instellingen zoals die bij de aanvang van de Opschorting waren: de diensten die op dat ogenblik in de planning staan voor de flexi-jobwerknemers waarvoor de Klant de flexi-Dimona-aangiften in het Platform heeft ingesteld, gelden als bevestigd, behalve de diensten waarvoor een Gebruiker aan wie de Klant daartoe het recht geeft, de aangifte vóór de aanvang van de Opschorting heeft tegengehouden, en voor de bevestigde diensten dient het Platform de aangifte van het begin van de tewerkstelling (Dimona IN) automatisch vóór de aanvang van de dienst in. Het Platform meldt dan een negatief antwoord, een weigering of een fout per e-mail aan de Klant, en de Klant verricht de wijzigingen en annulaties die daarvan afwijken zelf langs een andere weg die de RSZ toelaat. Na het einde van de Overeenkomst verricht BIQSDRIVE geen aangiften meer. BIQSDRIVE gaat voor de aangiften een middelenverbintenis aan (artikel 6.8) en staat niet in voor de beschikbaarheid, de verwerkingstermijn of het antwoord van de RSZ. De RSZ is geen Onderaannemer of Subverwerker van BIQSDRIVE: zij ontvangt de gegevens als overheid op grond van de wettelijke verplichtingen van de Klant.

7.8 **Advertentieplatformen (Google en Meta).** Bij de module Prospecten (CRM) kan de Klant in het Platform een eigen Google-tag en een eigen Meta Pixel instellen voor zijn online inschrijving en zijn infoformulier, en BIQSDRIVE de opdracht geven om aanvragen van prospecten en inschrijvingen ook

vanaf de server te melden aan Meta, via de Conversions API, en aan Google Ads, als offline conversies. De Klant heeft daarvoor zelf een account bij Google en Meta, aanvaardt zelf hun voorwaarden en koppelt zijn account zelf; Google en Meta zijn Derdendiensten en geen Subverwerkers van BIQSDRIVE. Zolang de Klant geen tag instelt, laadt het Platform geen script van Google of Meta. Stelt hij er een in, dan toont het Platform de bezoeker een toestemmingsbanner met even zichtbare keuzes om alles te weigeren, te kiezen of alles te aanvaarden, en laadt het de scripts enkel na het antwoord van de bezoeker: de Google-tag na toestemming voor statistieken of marketing, de Meta Pixel enkel na toestemming voor marketing. Het Platform leest de advertentiecookies van Google en Meta enkel met toestemming voor marketing en meldt een prospect of een inschrijving vanaf de server enkel wanneer de betrokkene toestemming voor marketing gaf. Het geeft daarbij enkel door: de soort gebeurtenis, het tijdstip, een gebeurtenis-ID, de waarde van de inschrijving volgens de instellingen van de Klant, het ordernummer, de klik-ID's en advertentiecookies van die dienst, het e-mailadres en het telefoonnummer en, aan Meta, ook de naam, telkens in gehashte vorm (SHA-256), en, aan Meta, het IP-adres, de browser en de pagina. Het IP-adres, de browser en de pagina bewaart het Platform enkel tot de melding verstuurd of definitief mislukt is. De Klant staat in voor de rechtsgrond, voor de informatie aan de betrokkenen, onder meer in zijn privacyverklaring en zijn cookiebeleid, voor zijn afspraken met Google en Meta over hun rol als verwerker of als gezamenlijke of afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke, en voor een doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte door die diensten.

Artikel 8. Verplichtingen van de Klant

8.1 De Klant verbindt zich ertoe:

(a) juiste en volledige gegevens te verstrekken en wijzigingen (onder meer van facturatie- en contactgegevens en Peppol-identificatie) binnen vijftien (15) kalenderdagen in het Account aan te passen;

(b) enkel Klantgegevens in te voeren die hij rechtmatig mag verwerken, en zijn Gebruikers en Portaalgebruikers de vereiste informatie te geven;

(c) inloggegevens vertrouwelijk te houden, meervoudige authenticatie te activeren waar het Platform die aanbiedt, en misbruik onmiddellijk te melden;

(d) te zorgen voor een geschikte IT-omgeving, een geschikte internetverbinding en een ondersteunde browser;

(e) zelf zijn wettelijke bewaar- en archiveringsverplichtingen na te leven, onder meer door tijdig een Data-export te nemen;

(f) na de activatie een geldig Betaalmiddel met voldoende dekking op de rekening aan te houden en BIQSDRIVE een nieuw mandaat te geven wanneer hij van bankrekening verandert;

(g) een aanspreekpunt en een facturatiecontact aan te duiden;

(h) instructeursprofielen van instructeurs die niet meer actief zijn, tijdig te deactiveren.

8.2 De Klant is verantwoordelijk voor de handelingen van zijn Gebruikers alsof het zijn eigen handelingen zijn.

Artikel 9. Prijzen en prijsaanpassingen

9.1 De prijzen zijn vermeld in de Bestelling en de Prijslijst, in euro, exclusief btw en andere heffingen, die ten laste van de Klant zijn.

9.2 De Licentievergoeding is een periodieke vergoeding per Facturatieperiode, verschuldigd ongeacht het werkelijke gebruik: per Actieve Instructeur bij een plan voor rijscholen, en een vaste vergoeding bij een plan voor opleidingscentra.

9.3 De Verbruiksvergoeding wordt per eenheid of als percentage berekend volgens de Prijslijst, op basis van de registraties in het Platform. De Klant kan zijn verbruik op elk ogenblik in het Account raadplegen. De registraties van BIQSDRIVE gelden als bewijs, behoudens tegenbewijs.

9.4 **Supportpakketten en prestaties.** De vergoeding voor het Supportpakket en de tarieven voor prestaties staan in de Prijslijst. De vergoeding voor een betalend Supportpakket wordt per kalendermaand vooraf gefactureerd, ook bij een Jaarplan. Prestaties die niet in het Supportpakket zijn inbegrepen, worden per begonnen kwartier aangerekend tegen de kwartiertarieven van het gekozen Supportpakket volgens de Prijslijst en per kalendermaand achteraf gefactureerd. Eenmalige vergoedingen (zoals onboarding en opleiding) zijn vermeld in de Bestelling.

9.5 **Indexering.** De Licentievergoeding, de vergoeding voor Supportpakketten en de Verbruiksvergoedingen (met uitzondering van doorgerekende kosten van Derdendiensten, waarvoor artikel 7.3 geldt, en van de Platformfee) worden jaarlijks op 1 januari aangepast volgens de formule P = P0 x (0,2 + 0,8 x S / S0). Daarbij is P de nieuwe prijs, P0 de prijs die gold vóór de aanpassing, S de Agoria Digital-index van de maand november vóór de aanpassing, en S0 de Agoria Digital-index van de maand november vóór de vorige aanpassing of, voor de eerste aanpassing, van de maand van de Bestelling. De eerste aanpassing gebeurt op de eerste 1 januari die ten minste twaalf (12) maanden na de Bestelling valt. De prijs die volgt uit een wijziging volgens artikel 9.6 geldt als nieuwe prijs P0; S0 is dan de Agoria Digital-index van de maand waarin die wijziging werd meegedeeld. Voor een Jaarplan geldt de aangepaste prijs vanaf de eerste Facturatieperiode die na die 1 januari begint. De aanpassing kan zowel tot een verhoging als tot een verlaging leiden en wordt ten minste dertig (30) kalenderdagen vooraf aan de Klant meegedeeld.

9.6 **Andere prijswijzigingen.** BIQSDRIVE kan de Prijslijst om een geldige reden wijzigen, zoals een wijziging van de kostenstructuur, de toevoeging van functionaliteit of een wijziging van het aanbod, mits kennisgeving aan de Klant ten minste zestig (60) kalenderdagen vooraf. Voor een Jaarplan gaat de wijziging pas in bij de volgende verlenging. Voor een Maandplan gaat zij ten vroegste in op de eerste dag na het verstrijken van die termijn. De Klant die de wijziging niet aanvaardt, kan de Overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos opzeggen.

9.7 Kortingen en promoties gelden enkel voor de vermelde periode en voorwaarden.

Artikel 10. Facturatie en betaling

10.1 **Betaalmiddel.** Het betalend gebruik van het Platform vereist een geldig Betaalmiddel: een mandaat dat de Klant BIQSDRIVE geeft onder het SEPA B2B-schema, of, indien de bank van de Klant dat schema niet aanbiedt, onder het SEPA Core-schema; bij het B2B-schema bevestigt de Klant het mandaat bij zijn eigen bank. Het mandaat geldt voor alle bedragen die op grond van deze Overeenkomst verschuldigd zijn, zowel vaste bedragen (Licentievergoedingen en Supportpakketten) als variabele bedragen (bijkomende Actieve Instructeurs, Verbruiksvergoedingen, tussentijdse afrekeningen, prestaties, Waarborg, intresten en vergoedingen), volgens het ritme van Bijlage B. Een andere betaalwijze is niet mogelijk, behalve voor:

(a) de Licentievergoeding van een Jaarplan: kiest de Klant daarvoor in de Bestelling of in het Account de overschrijving, dan betaalt hij ze uiterlijk op de Vervaldag per overschrijving met de gestructureerde mededeling van de factuur en wordt ze niet per domiciliëring geïnd;

(b) een bedrag waarvan de inning mislukte, dat de Klant per overschrijving kan betalen volgens artikel 11.1.

10.2 **Licentievergoeding: vooraf.** De Licentievergoeding wordt vooraf gefactureerd, op de eerste dag van elke Facturatieperiode. De Vervaldag is vijf (5) kalenderdagen na de factuurdatum; de inning gebeurt op of rond die dag. De Licentievergoeding voor de eerste Facturatieperiode wordt betaald bij de Bestelling of, na een Proefperiode, bij de activatie; het Account wordt voor betalend gebruik beschikbaar gesteld na succesvolle betaling. Bij een Jaarplan wordt de Licentievergoeding per twaalf maanden vooraf gefactureerd. De pro rata Licentievergoeding voor bijkomende Actieve Instructeurs (artikel 5.4) en voor een uitbreiding van het Abonnementsplan (artikel 4.4) wordt gefactureerd zodra het hogere aantal bereikt is of de uitbreiding ingaat, met dezelfde Vervaldag van vijf (5) kalenderdagen na de factuurdatum.

10.3 **Verbruik en prestaties: achteraf.** De Verbruiksvergoeding en de prestaties worden per kalendermaand achteraf gefactureerd binnen de eerste drie (3) Werkdagen van de volgende maand. De Vervaldag is vijf (5) kalenderdagen na de factuurdatum; de inning gebeurt op de Vervaldag. BIQSDRIVE kan deze bedragen en de Licentievergoeding op één factuur en in één inning combineren; in dat geval geldt voor het geheel de Vervaldag van dit artikel.

10.4 **Voorafgaande kennisgeving.** De factuur, bezorgd via e-mail, het Account of Peppol, geldt als voorafgaande kennisgeving van het bedrag en de datum van de inning. Partijen komen overeen dat die kennisgeving ten minste twee (2) kalenderdagen vóór de inning mag gebeuren, in afwijking van de standaardtermijn van veertien (14) kalenderdagen van de SEPA-regels.

10.5 **Verbruiksschijven en tussentijdse afrekening.**

(a) Telkens wanneer de nog niet gefactureerde Verbruiksvergoedingen een Verbruiksschijf van EUR 750 (exclusief btw) bereiken, factureert BIQSDRIVE die schijf tussentijds en int zij het bedrag via het Betaalmiddel (SEPA-domiciliëring). De Vervaldag is twee (2) kalenderdagen na de factuurdatum.

(b) Het saldo onder EUR 750 wordt op het einde van de maand gefactureerd volgens artikel 10.3.

(c) Mislukt een tussentijdse afrekening, dan kan BIQSDRIVE, na kennisgeving aan de Klant, de Verbruiksdiensten opschorten tot de betaling is ontvangen, met uitzondering van de flexi-Dimona-aangiften, die volgens artikel 7.7 doorlopen en waarvan de vergoeding verschuldigd en opeisbaar blijft. De rest van het Platform blijft beschikbaar, onverminderd artikel 11.

(d) Na een Betalingsincident kan BIQSDRIVE voor die Klant een kleinere Verbruiksschijf toepassen, mits kennisgeving. De Klant kan een grotere Verbruiksschijf vragen; BIQSDRIVE kan die afhankelijk maken van een Waarborg.

10.6 **Waarborg.** BIQSDRIVE kan een Waarborg vragen van ten hoogste één (1) maal de geschatte maandelijkse Verbruiksvergoeding (berekend volgens Bijlage B), in de volgende gevallen:

(a) bij de Bestelling of de activatie, wanneer (i) de Klant geen betalingshistoriek bij BIQSDRIVE heeft en zijn geschatte maandelijkse Verbruiksvergoeding meer dan EUR 750 bedraagt, (ii) de Klant enkel over een SEPA Core-mandaat beschikt, of (iii) eerdere vorderingen van BIQSDRIVE op de Klant onbetaald bleven;

(b) op elk ogenblik tijdens de Overeenkomst, na een Betalingsincident dat niet binnen de termijn van artikel 11.2 werd geregulariseerd, of na twee Betalingsincidenten binnen twaalf (12) maanden;

(c) op elk ogenblik tijdens de Overeenkomst, wanneer objectieve elementen wijzen op een ernstige verslechtering van de kredietwaardigheid van de Klant, zoals achterstallige sociale of fiscale schulden, beslag of protest.

> De Waarborg is betaalbaar binnen tien (10) kalenderdagen na het verzoek, via het Betaalmiddel. Hij brengt geen intrest op. BIQSDRIVE mag de Waarborg, na kennisgeving aan de Klant, aanwenden voor bedragen die op hun Vervaldag onbetaald zijn; de Klant vult hem dan binnen tien (10) kalenderdagen aan. BIQSDRIVE betaalt de Waarborg terug binnen dertig (30) kalenderdagen na het einde van de Overeenkomst, na verrekening van openstaande bedragen, of eerder na twaalf (12) opeenvolgende maanden zonder Betalingsincident. Het niet tijdig betalen van de Waarborg is een Betalingsincident.

10.7 **Facturen.** BIQSDRIVE factureert elektronisch, via Peppol wanneer de wet dat vereist, en stelt de facturen ook ter beschikking in het Account. De Klant bezorgt BIQSDRIVE zijn correcte Peppol-identificatie.

10.8 **Betwisting.** De Klant betwist een factuur gemotiveerd en schriftelijk (e-mail of supportticket) binnen vijftien (15) kalenderdagen na de factuurdatum. Na die termijn wordt de factuur geacht aanvaard te zijn, behoudens tegenbewijs. Het niet-betwiste deel blijft op de Vervaldag betaalbaar.

10.9 **Terugboeking.** De Klant zal geen terugbetaling (storno) of chargeback vragen van bedragen die verschuldigd zijn en niet te goeder trouw betwist worden. Doet hij dat toch, dan geldt dit als een Betalingsincident en zijn de werkelijke kosten van de bank ten laste van de Klant.

10.10 **Laattijdige betaling.** Bij niet-betaling op de Vervaldag is de Partij die het bedrag verschuldigd is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in gebreke. Het onbetaalde bedrag wordt dan van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met (a) de intrest bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en (b) een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten van tien procent (10%) van het onbetaalde bedrag, met een minimum van veertig euro (EUR 40), onverminderd het recht op vergoeding van hogere, aangetoonde redelijke invorderingskosten. Dit geldt voor de Klant en voor BIQSDRIVE, onder meer voor terugbetalingen die BIQSDRIVE verschuldigd is.

10.11 Betalingen worden eerst aangerekend op kosten, dan op intresten en vergoedingen, en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom.

10.12 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. De Klant mag enkel de betaling opschorten van (a) het deel van een factuur dat hij tijdig en te goeder trouw betwist volgens artikel 10.8, en (b) bij een ernstige tekortkoming van BIQSDRIVE die hij schriftelijk heeft gemeld, het deel van de vergoeding dat met die tekortkoming overeenstemt, tot de tekortkoming is hersteld.

10.13 **Terugbetalingen.** BIQSDRIVE voert elke terugbetaling die deze Overeenkomst voorziet uit binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum waarop de Overeenkomst of het betrokken onderdeel eindigt of, indien later, na het ontstaan van het recht op terugbetaling. De laatste dag van die termijn geldt als Vervaldag voor artikel 10.10.

Artikel 11. Betalingsincidenten, opschorting en ontbinding

11.1 **Melding en nieuwe poging.** Bij een Betalingsincident verwittigt BIQSDRIVE de Klant onmiddellijk per e-mail (facturatiecontact en Beheerder) en met een melding in het Account, en doet zij binnen drie (3) Werkdagen een nieuwe poging tot inning. De Klant kan het bedrag intussen overschrijven met de gestructureerde mededeling van de factuur.

11.2 **Ingebrekestelling met termijn van tien dagen.** Is het bedrag drie (3) Werkdagen na de eerste melding niet volledig ontvangen, dan stuurt BIQSDRIVE de Klant per e-mail en in het Account een ingebrekestelling met vermelding van:

(a) het openstaande bedrag en de betrokken facturen;

(b) een termijn van tien (10) kalenderdagen om te betalen, te rekenen vanaf de dag na de ontvangst van de ingebrekestelling volgens artikel 24.2;

(c) de betaalmogelijkheden;

(d) de uitdrukkelijke waarschuwing dat BIQSDRIVE na het verstrijken van die termijn de toegang tot het Account zal opschorten, en de Overeenkomst daarna kan ontbinden.

11.3 **Opschorting.** Is het bedrag na het verstrijken van de termijn van artikel 11.2 niet volledig betaald, dan kan BIQSDRIVE de toegang tot het Account opschorten. Tijdens de Opschorting:

(a) blijven de Klantgegevens ongewijzigd en beveiligd bewaard; zij worden niet gewist;

(b) hebben Gebruikers en Portaalgebruikers geen toegang, met uitzondering van de toegang van de Beheerder tot de betaalpagina en het beheer van het Betaalmiddel;

(c) kan de Klant een Data-export vragen, die BIQSDRIVE binnen vijf (5) Werkdagen ter beschikking stelt;

(d) worden koppelingen met Derdendiensten gepauzeerd, met inbegrip van de Betaalautomatisering en met uitzondering van de flexi-Dimona-aangiften, die volgens artikel 7.7 doorlopen; de overeenkomst van de Klant met Pay. en zijn betaalterminals blijven werken (Bijlage D.8); de Klant blijft verantwoordelijk om zijn verplichtingen tegenover derden (zoals overheden en examencentra) via andere kanalen na te komen;

(e) blijven de Licentievergoeding en de servicefee voor betaalterminals verschuldigd, en blijft de vergoeding voor de aangerekende flexi-Dimona-aangiften die BIQSDRIVE tijdens de Opschorting indient (artikel 7.7 en Bijlage B.2) verschuldigd en opeisbaar.

11.4 **Heractivering.** BIQSDRIVE heractiveert het Account uiterlijk de Werkdag na ontvangst van de volledige betaling van alle opeisbare bedragen, inclusief intresten en vergoedingen, en, indien BIQSDRIVE volgens artikel 10.6 een Waarborg heeft gevraagd, na ontvangst van die Waarborg.

11.5 **Ontbinding.** Heeft de Klant niet alle opeisbare bedragen betaald binnen dertig (30) kalenderdagen na de aanvang van de Opschorting, dan kan BIQSDRIVE de Overeenkomst van rechtswege en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden door een kennisgeving per e-mail die de tekortkoming vermeldt. Een bijkomende ingebrekestelling is niet vereist; de ingebrekestelling van artikel 11.2 volstaat. Bij ontbinding:

(a) worden alle openstaande bedragen, inclusief de Licentievergoeding tot de datum van ontbinding, onmiddellijk opeisbaar;

(b) is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan wat hij had moeten betalen indien hij de Overeenkomst op de datum van ontbinding zelf had opgezegd: bij een Maandplan de Licentievergoeding tot het einde van de Facturatieperiode die volgt op die waarin de ontbinding valt (artikel 4.2); bij een Jaarplan de Licentievergoeding voor de twee (2) maanden volgend op de datum van ontbinding (artikel 4.5 (a)), vermeerderd met de vergoeding van artikel 4.5 (b), berekend alsof de opzegging op de datum van ontbinding werd gegeven. Vooruitbetaalde Licentievergoedingen voor de periode na de ontbinding worden met die schadevergoeding verrekend; een eventueel saldo wordt terugbetaald;

(c) start de ophaalperiode van artikel 13.3 (c) op de datum van ontbinding of, indien de Klant een overgangsperiode vraagt (artikel 13.3 (b)), op het einde daarvan. Tijdens de ophaalperiode kan de Klant zijn Data-export verkrijgen, ongeacht zijn betalingsstatus en onverminderd de vorderingen van BIQSDRIVE.

11.6 **Verbruiksdiensten met externe kosten.** Vanaf een Betalingsincident kan BIQSDRIVE, na kennisgeving aan de Klant, Verbruiksdiensten waarvoor zij zelf kosten aan derden betaalt (zoals itsme-verificaties en sms-berichten) onmiddellijk opschorten tot de betaling is geregulariseerd. De

rest van het Platform blijft beschikbaar tot de Opschorting van artikel 11.3.

11.7 **Betwiste bedragen.** Artikel 11 is niet van toepassing op het deel van een factuur dat tijdig en te goeder trouw werd betwist volgens artikel 10.8, zolang de Klant het niet-betwiste deel betaalt.

11.8 **Insolventie.** Artikel 11 wordt toegepast met inachtneming van de dwingende bepalingen van Boek XX van het Wetboek van economisch recht, onder meer tijdens een procedure van gerechtelijke reorganisatie.

11.9 Het niet of laattijdig uitoefenen van de rechten uit dit artikel houdt geen afstand in. BIQSDRIVE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een Opschorting of ontbinding die volgens dit artikel werd toegepast.

Artikel 12. Beveiliging

12.1 BIQSDRIVE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om het Platform en de Klantgegevens te beveiligen, zoals beschreven in Bijlage C (Aanhangsel 2). BIQSDRIVE kan die maatregelen aanpassen aan de stand van de techniek, zonder het beveiligingsniveau te verlagen.

12.2 Alle communicatie tussen de gebruikers en het Platform verloopt versleuteld (HTTPS/TLS).

Artikel 13. Klantgegevens, export en overstap

13.1 **Rechten op Klantgegevens.** De Klant behoudt alle rechten op de Klantgegevens. BIQSDRIVE gebruikt Klantgegevens uitsluitend om haar diensten uit te voeren, volgens Bijlage C. BIQSDRIVE mag Platformgegevens gebruiken voor de doeleinden van artikel 14.2, en, in geanonimiseerde vorm, om het Platform te verbeteren en te ontwikkelen. BIQSDRIVE verkoopt geen Klantgegevens en gebruikt geen Klantgegevens die herleidbaar zijn tot natuurlijke personen of tot de Klant om modellen voor artificiële intelligentie te trainen, tenzij de Klant daartoe voorafgaand schriftelijk akkoord geeft.

13.2 **Export tijdens de Overeenkomst.** De Klant kan op elk ogenblik, zonder bijkomende kosten, via de exportfuncties van het Platform een Data-export nemen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, zoals beschreven in Bijlage A.

13.3 **Overstap en exit.** Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, geldt het volgende:

(a) **Opzegtermijn.** De Klant kan een overstap naar een andere aanbieder of eigen infrastructuur, of de wissing van zijn gegevens, aanvragen met de opzegtermijn van artikel 4. Die bedraagt nooit meer dan twee (2) maanden.

(b) **Overgangsperiode.** Op verzoek van de Klant volgt op het einde van de opzegtermijn, of op de ontbinding volgens artikel 11.5, een overgangsperiode van ten hoogste dertig (30) kalenderdagen, waarin BIQSDRIVE de dienstverlening voortzet tegen de gewone Licentievergoeding voor die periode, en redelijke bijstand verleent bij de overstap en de exitstrategie van de Klant. BIQSDRIVE verzekert tijdens de overgangs- en ophaalperiode de continuïteit van de dienst, informeert de Klant over bekende risico's voor die continuïteit en handhaaft een hoog beveiligingsniveau. De Klant kan de overgangsperiode eenmaal verlengen met een periode die hij passend acht. Na een ontbinding volgens artikel 11.5 wordt de gewone Licentievergoeding voor de overgangsperiode vooraf gefactureerd.

(c) **Ophaalperiode.** Na het einde van de Overeenkomst, of van de overgangsperiode, kan de Klant gedurende dertig (30) kalenderdagen kosteloos zijn Data-export ophalen. Dit geldt ook na een ontbinding volgens artikel 11.5.

(d) Wissing. Na afloop van de ophaalperiode wist BIQSDRIVE alle Klantgegevens, onder voorbehoud van wettelijke bewaarplichten van BIQSDRIVE zelf. Kopieën in back-ups worden gewist volgens de rotatie van Bijlage A, uiterlijk binnen vijfendertig (35) kalenderdagen na het einde van de ophaalperiode. BIQSDRIVE bevestigt de wissing op verzoek schriftelijk aan de Klant.

(e) Technische onhaalbaarheid. Is de overstap binnen dertig (30) kalenderdagen technisch niet haalbaar, dan meldt BIQSDRIVE dit binnen veertien (14) Werkdagen na het verzoek aan de Klant, met motivering en een alternatieve termijn van ten hoogste zeven (7) maanden. De Klant kan die termijn eenmaal verlengen.

(f) Kosten. De standaard Data-export en de wissing zijn steeds kosteloos. De bijstand bij de overstap die BIQSDRIVE volgens dit artikel moet verlenen, is vanaf 12 januari 2027 kosteloos. Tot en met 11 januari 2027 kan BIQSDRIVE voor die bijstand enkel een vergoeding aanrekenen die de rechtstreeks daarmee verbonden kosten niet overschrijdt en die zij vóór de sluiting van de Overeenkomst in de Prijslijst bekendmaakt. Diensten die niet tot die bijstand behoren en die de Klant uitdrukkelijk vraagt, zoals opleiding, het opschonen of omvormen van gegevens naar een specifiek formaat van een nieuwe leverancier, of maatwerk, worden aangerekend tegen de tarieven van de Prijslijst, na voorafgaande offerte.

(g) Omvang. De exporteerbare gegevens en de uitgesloten gegevens zijn uitputtend opgesomd in Bijlage A.

(h) Einde. Bij een overstap eindigt de Overeenkomst bij de succesvolle voltooiing ervan; kiest de Klant enkel voor wissing, dan eindigt zij op het einde van de opzegtermijn. BIQSDRIVE meldt de Klant de einddatum.

13.4 BIQSDRIVE publiceert op www.biqsdrive.com/nl/data de informatie over de overstapprocedures, de exportformaten, de rechtsbevoegdheid waaronder de ICT-infrastructuur van het Platform valt, en een algemene beschrijving van de technische, organisatorische en contractuele maatregelen tegen toegang door overheden van buiten de Europese Unie tot niet-persoonsgebonden gegevens. Het actuele register van datastructuren en formaten staat online op www.biqsdrive.com/nl/data en wordt op verzoek kosteloos bezorgd via data@biqsdrive.com.

13.5 De Klant is zelf verantwoordelijk om de gegevens die hij wettelijk moet bewaren tijdig te exporteren en te archiveren. Na de ophaalperiode kan BIQSDRIVE geen gegevens meer ter beschikking stellen.

Artikel 14. Bescherming van persoonsgegevens

14.1 Voor de persoonsgegevens in de Klantgegevens is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en BIQSDRIVE verwerker. Bijlage C (Verwerkersovereenkomst) maakt integraal deel uit van deze Overeenkomst en wordt samen met haar aanvaard.

14.2 Voor de gegevens van de contactpersonen en Gebruikers van de Klant die BIQSDRIVE verwerkt voor accountbeheer, facturatie, beveiliging, support en communicatie over haar diensten, is BIQSDRIVE zelf verwerkingsverantwoordelijke, volgens haar privacyverklaring op www.biqsdrive.com/nl/privacyverklaring. Vragen en verzoeken daarover kunnen worden gericht aan privacy@biqsdrive.com.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, de Documentatie, de databankstructuren en de merken van BIQSDRIVE berusten bij BIQSDRIVE of haar licentiegevers. Deze Overeenkomst draagt geen enkel recht over, behoudens het gebruiksrecht van artikel 5.

15.2 BIQSDRIVE mag suggesties en feedback van de Klant vrij en zonder vergoeding gebruiken.

15.3 De Klant verleent BIQSDRIVE het recht om Klantgegevens te hosten, te kopiëren en te verwerken voor zover nodig voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

15.4 **Vrijwaring.** BIQSDRIVE verdedigt de Klant tegen vorderingen van derden die stellen dat het Platform, zoals door BIQSDRIVE geleverd, hun intellectuele eigendomsrechten in de Europese Unie schendt, en vergoedt de bedragen waartoe de Klant definitief wordt veroordeeld of die BIQSDRIVE in een schikking aanvaardt, op voorwaarde dat de Klant BIQSDRIVE onverwijld inlicht, haar de leiding van de verdediging laat en redelijk meewerkt. BIQSDRIVE mag het Platform aanpassen of vervangen, een licentie verkrijgen, of, als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, de Overeenkomst beëindigen met terugbetaling van de vooruitbetaalde vergoedingen voor de periode na de einddatum. Deze vrijwaring geldt niet voor vorderingen die voortvloeien uit Klantgegevens, uit wijzigingen die niet door BIQSDRIVE werden aangebracht of uit een combinatie met producten die niet door BIQSDRIVE werden geleverd.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid

16.1 Elke Partij houdt de informatie van de andere Partij die als vertrouwelijk is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd, vertrouwelijk, gebruikt die enkel voor de uitvoering van deze Overeenkomst en beschermt ze met minstens dezelfde zorg als haar eigen vertrouwelijke informatie, en in elk geval met redelijke zorg.

16.2 Dit geldt niet voor informatie die publiek is zonder fout van de ontvangende Partij, die zij al rechtmatig bezat of zelfstandig ontwikkelde, of die zij moet vrijgeven op grond van de wet of een beslissing van een overheid of rechtbank; in dat laatste geval licht zij de andere Partij, voor zover toegelaten, vooraf in.

16.3 Deze verplichting geldt tijdens de Overeenkomst en vijf (5) jaar na het einde ervan.

Artikel 17. Garanties

17.1 BIQSDRIVE waarborgt dat het Platform in wezenlijke mate werkt zoals beschreven in de Documentatie en dat zij haar diensten professioneel uitvoert. Bij een tekortkoming herstelt BIQSDRIVE die binnen een redelijke termijn. Lukt dat niet, dan kan de Klant de Overeenkomst beëindigen met terugbetaling van de vooruitbetaalde Licentievergoeding voor de periode na de einddatum, onverminderd artikel 18.

17.2 BIQSDRIVE waarborgt niet dat het Platform ononderbroken of foutloos werkt, noch dat het aan alle specifieke behoeften van de Klant voldoet. BIQSDRIVE spant zich in om het Platform af te stemmen op de regelgeving voor rijscholen en opleidingscentra in België, maar de Klant blijft verantwoordelijk voor de naleving van zijn eigen wettelijke verplichtingen en voor de controle van de gegevens die hij via het Platform aan derden bezorgt.

17.3 Andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties zijn uitgesloten voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 Elke Partij is aansprakelijk voor de schade die de andere Partij lijdt als rechtstreeks gevolg van een aan haar toerekenbare tekortkoming, binnen de grenzen van dit artikel.

18.2 Geen van de Partijen is aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals winstderving, omzetverlies, verlies van klanten of goodwill, reputatieschade, en de kosten van vervangende software. Bij verlies of beschadiging van Klantgegevens is de verplichting van BIQSDRIVE beperkt tot het herstel vanaf de laatste beschikbare back-up en tot redelijke inspanningen om de gegevens te reconstrueren, tenzij het verlies het gevolg is van het niet uitvoeren van de back-ups volgens Bijlage A.

18.3 De totale aansprakelijkheid van elke Partij voor alle schadeverwekkende feiten samen die zich voordoen in eenzelfde contractjaar, is beperkt tot het totaal van de Licentievergoedingen (exclusief btw) die betrekking hebben op de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan het eerste schadeverwekkende feit in dat contractjaar, ongeacht wanneer ze gefactureerd of betaald werden. Een contractjaar is elke periode van twaalf (12) maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst. Verbruiksvergoedingen, vergoedingen voor Supportpakketten en eenmalige vergoedingen tellen niet mee. Loopt de Overeenkomst nog geen twaalf maanden, of doet het feit zich voor tijdens de Proefperiode, dan geldt de Licentievergoeding voor twaalf maanden van het gekozen Abonnementsplan volgens de Prijslijst op het ogenblik van het eerste schadeverwekkende feit; tijdens de Proefperiode wordt die bij een plan voor rijscholen berekend op het aantal Actieve Instructeurs dat de Klant volgens artikel 3.8 (e) mag gebruiken.

18.4 De beperkingen van dit artikel gelden niet:

(a) bij opzet, bedrog of grove fout;

(b) bij schade aan het leven of de fysieke of psychische integriteit van een persoon;

(c) voor de betalingsverplichtingen van elke Partij (met inbegrip van terugbetalingen door BIQSDRIVE), voor een inbreuk van de Klant op artikel 5.3 (b), (c) of (d), voor de vrijwaring van artikel 15.4 en voor de forfaitaire vergoeding van artikel 22;

(d) in de mate dat de wet een beperking verbiedt.

18.5 De beperkingen van dit artikel gelden voor alle vorderingen, zowel op contractuele als op buitencontractuele grondslag. Bestuurders, werknemers, Onderaannemers en Subverwerkers van een Partij (hulppersonen) kunnen zich erop beroepen.

18.6 Dienstkredieten volgens Bijlage A worden in mindering gebracht op een eventuele schadevergoeding voor dezelfde onbeschikbaarheid.

18.7 Een vordering tot schadevergoeding moet, op straffe van verval, in rechte worden ingesteld binnen twee (2) jaar nadat de benadeelde Partij kennis kreeg of redelijkerwijs had moeten krijgen van de schade en de aansprakelijke Partij, behalve in de gevallen van artikel 18.4 (a) en (b).

Artikel 19. Overmacht

19.1 Geen van de Partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht, zijnde een gebeurtenis buiten haar redelijke controle die zij redelijkerwijs niet kon voorzien of vermijden, zoals natuurrampen, pandemie, oorlog, terrorisme, grootschalige cyberaanvallen ondanks passende beveiligingsmaatregelen, algemene storingen van het internet of de elektriciteitsvoorziening, storingen van datacenters buiten de controle van BIQSDRIVE, en overheidsmaatregelen.

19.2 Betalingsverplichtingen worden nooit door overmacht opgeschort. Een tekortkoming van een Onderaannemer is slechts overmacht indien die Onderaannemer zelf door overmacht wordt getroffen.

19.3 De getroffen Partij licht de andere Partij onverwijld in en beperkt de gevolgen zoveel mogelijk. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen, dan kan elke Partij de Overeenkomst per e-mail beëindigen, zonder vergoeding, met terugbetaling van de vooruitbetaalde Licentievergoeding voor de periode na de einddatum.

Artikel 20. Wijziging van de Overeenkomst

20.1 BIQSDRIVE kan deze Overeenkomst om een geldige reden wijzigen, zoals een wijziging van wetgeving of rechtspraak, een beslissing van een overheid, beveiligingsvereisten, wijzigingen bij Derdendiensten, nieuwe functionaliteiten of diensten, of de evolutie van het Platform.

20.2 BIQSDRIVE meldt wijzigingen ten minste dertig (30) kalenderdagen vóór hun ingangsdatum aan de Klant per e-mail en in het Account, met een samenvatting van de wijzigingen en de volledige nieuwe tekst. Voor wijzigingen die de rechten of verplichtingen van de Klant wezenlijk nadelig beïnvloeden, bedraagt die termijn ten minste zestig (60) kalenderdagen.

20.3 De Klant die een wezenlijk nadelige wijziging niet aanvaardt, kan de Overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos beëindigen, met terugbetaling van de vooruitbetaalde Licentievergoeding voor de periode na de einddatum. Doet hij dat niet, dan is de wijziging van toepassing vanaf de ingangsdatum.

20.4 Wijzigingen die uitsluitend in het voordeel van de Klant zijn, louter redactioneel zijn of door de wet onmiddellijk worden opgelegd, kunnen onmiddellijk ingaan.

20.5 Individuele afwijkingen van deze Overeenkomst zijn enkel geldig indien zij schriftelijk (ook per e-mail) zijn overeengekomen door personen die daartoe bevoegd zijn.

Artikel 21. Overdracht

21.1 De Klant kan de Overeenkomst slechts overdragen met voorafgaand schriftelijk akkoord van BIQSDRIVE. BIQSDRIVE weigert dat akkoord niet zonder redelijke grond, bijvoorbeeld bij overdracht van de onderneming of de Opleidingsactiviteit van de Klant aan een overnemer die de verplichtingen van de Klant overneemt.

21.2 BIQSDRIVE kan de Overeenkomst, met inbegrip van Bijlage C, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een verbonden vennootschap of aan een overnemer van (een deel van) haar activiteiten met betrekking tot het Platform, ongeacht of dit gebeurt door verkoop, inbreng, fusie of splitsing. De Klant geeft daartoe bij voorbaat zijn toestemming. De overdracht wordt tegenover de Klant van kracht door kennisgeving; BIQSDRIVE is vanaf dan bevrijd voor verbintenissen die na de overdracht opeisbaar worden. De Klant kan de Overeenkomst binnen dertig (30) kalenderdagen na de kennisgeving kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden, indien de overdracht zijn gerechtvaardigde belangen wezenlijk schaadt, met terugbetaling van de vooruitbetaalde vergoedingen voor de periode na de einddatum.

Artikel 22. Niet-afwerving

22.1 Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord zal geen van de Partijen, tijdens de Overeenkomst en twaalf (12) maanden na het einde ervan, werknemers of zelfstandige medewerkers van de andere Partij die rechtstreeks betrokken waren bij de uitvoering van deze Overeenkomst actief afwerven. Reacties op algemene vacatures vallen hier niet onder. Bij inbreuk is de Partij die de inbreuk begaat een forfaitaire schadevergoeding van EUR 15.000 verschuldigd per persoon die na zo'n afwerving, tijdens de Overeenkomst of binnen twaalf (12) maanden na het einde ervan, in dienst treedt van die Partij of rechtstreeks of onrechtstreeks voor haar gaat werken; Partijen achten dat bedrag vooraf redelijk gelet op de kosten van werving, opleiding en verlies aan kennis.

Artikel 23. Referenties

23.1 BIQSDRIVE mag de naam en het logo van de Klant vermelden als referentie op haar website en in commercieel materiaal. De Klant kan dit op elk ogenblik per e-mail weigeren of intrekken.

Artikel 24. Kennisgevingen en bewijs

24.1 Alle kennisgevingen op grond van deze Overeenkomst, met inbegrip van ingebrekestellingen, opzeggingen en ontbindingen, gebeuren geldig per e-mail aan de adressen die de Klant in het Account heeft opgegeven, en aan info@biqsdrive.com voor BIQSDRIVE. Operationele mededelingen

kunnen ook via het Account gebeuren. Een aangetekende zending is niet vereist.

24.2 Een e-mail wordt geacht ontvangen te zijn op de eerste Werkdag na verzending, tenzij de afzender een melding van niet-bezorging ontvangt.

24.3 De elektronische registraties van BIQSDRIVE (zoals logs, verbruiksregistraties, de telling van Actieve Instructeurs en de registratie van de aanvaarding) gelden tussen Partijen als bewijs, behoudens tegenbewijs.

Artikel 25. Taal

25.1 Deze Overeenkomst is beschikbaar in het Nederlands en het Frans. Bij verschil in interpretatie heeft de Nederlandse versie voorrang.

Artikel 26. Slotbepalingen

26.1 Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen over haar voorwerp.

26.2 Is een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de betrokken bepaling te goeder trouw door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

26.3 Het niet of laattijdig uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in.

26.4 Partijen zijn onafhankelijke contractanten. Deze Overeenkomst creëert geen vennootschap, lastgeving of arbeidsrelatie.

Artikel 27. Toepasselijk recht en geschillen

27.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

27.2 Partijen trachten een geschil eerst in der minne op te lossen door overleg tussen hun verantwoordelijken. Dat overleg duurt ten hoogste dertig (30) kalenderdagen na een schriftelijke kennisgeving van het geschil; daarna kan elke Partij het geschil aan de rechtbank voorleggen. Partijen kunnen in onderling akkoord een beroep doen op een erkend bemiddelaar. Dit belet niet dat een Partij dringende of bewarende maatregelen vordert of onbetwiste geldschulden invordert.

27.3 Bij gebrek aan minnelijke regeling zijn uitsluitend bevoegd: de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt; voor geschillen die niet tot haar bevoegdheid behoren, de Rechtbank van eerste aanleg Limburg, afdeling Hasselt; en voor geschillen die tot de bevoegdheid van de vrederechter behoren, het vredegerecht van het eerste kanton Hasselt.

Bijlage A. Dienstbeschrijving, SLA en exit

A.1 Functionaliteit

De functionaliteit per Abonnementsplan is beschreven in de Prijslijst en de Documentatie. Het Platform omvat onder meer: planning en agenda, leerlingen- en cursistenportaal, bedrijfsportaal voor opleidingen van werknemers, koppelingen met overheden en examencentra (zoals voor de vakbekwaamheid Code 95), digitale lesopvolging via de instructeursomgeving op de smartphone, AI-agents die vragen beantwoorden, gegevens opzoeken binnen de rechten van de Gebruiker, signaleren en voorstellen doen (artikel 6.9), de Betaalautomatisering (Bijlage D), uitnodigingen voor reviews en enquêtes bij Derdendiensten die de Klant zelf koppelt (artikel 7.6), de module Prospecten (CRM) met het infoformulier, de automatische opvolging en de meting van advertenties (artikelen 6.11 en 7.8), de module HR en tijdsregistratie (werkroosters, verlof en afwezigheden en tijdsregistratie, artikel 6.10), zodra beschikbaar, de flexi-Dimona-aangiften (artikel 7.7), en Verbruiksdiensten zoals identiteitsverificatie en sms-berichten.

A.2 Beschikbaarheid

Doelstelling: 99,5% beschikbaarheid per kalendermaand van de productieomgeving (beheeromgeving, portalen en instructeursomgeving op de smartphone).

Berekening: (totale minuten in de maand - minuten onbeschikbaarheid) / totale minuten in de maand x 100.

Niet meegeteld als onbeschikbaarheid: gepland onderhoud (ten hoogste 8 uur per maand, ten minste 48 uur vooraf aangekondigd, bij voorkeur 's nachts tussen 22.00 en 06.00 uur of in het weekend); dringende beveiligingsingrepen; overmacht; storingen van Derdendiensten; oorzaken bij de Klant of zijn IT-omgeving; een Opschorting of blokkering volgens artikel 5.5 of 11.

A.3 Dienstkredieten

Beschikbaarheid in de maand	Dienstkrediet (% van de maandelijkse Licentievergoeding)
99,0% tot < 99,5%	5%
97,0% tot < 99,0%	10%
< 97,0%	25%

De Klant vraagt het dienstkrediet aan binnen dertig (30) kalenderdagen na het einde van de maand. Het wordt verrekend op de volgende factuur en bedraagt ten hoogste 25% per maand. Bij een beschikbaarheid onder 97,0% in twee opeenvolgende maanden, of in drie maanden binnen een periode van zes maanden, kan de Klant de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, met terugbetaling van de vooruitbetaalde Licentievergoeding voor de periode na de einddatum. Dienstkredieten worden in mindering gebracht op een eventuele schadevergoeding voor dezelfde onbeschikbaarheid (artikel 18.6), onverminderd dit beëindigingsrecht.

A.4 Support

Voor elke Klant: de AI-supportagent is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar via de supportfunctie in het Platform. Storingen die het volledige Platform of een kritieke functie (zoals planning of examenregistratie) voor alle Gebruikers onbruikbaar maken, worden met voorrang behandeld.

Supportpakketten: de Klant kiest een Supportpakket. De inhoud, de reactietermijnen voor supporttickets en de tarieven per pakket staan in de Prijslijst. De Supportpakketten Professional en Enterprise omvatten ook telefonische ondersteuning tijdens Kantooruren; het Supportpakket Essential omvat geen telefonische ondersteuning.

Support-pakket	Vergoeding	Reactietermijn supporttickets	Telefonische ondersteuning
Essential	Inbegrepen	Binnen drie (3) Werkdagen na ontvangst	Nee
Professional	Volgens de Prijslijst, per maand	Volgens de Prijslijst, in Kantooruren, en in elk geval binnen drie (3) Werkdagen	Tijdens Kantooruren
Enterprise	Volgens de Prijslijst, per maand	Volgens de Prijslijst, in Kantooruren, en in elk geval binnen drie (3) Werkdagen	Tijdens Kantooruren

De Klant kan zijn Supportpakket per kalendermaand wijzigen of opzeggen, met ingang vanaf de volgende kalendermaand. Reactietermijnen in uren lopen enkel tijdens Kantooruren. De reactietermijn is een resultaatsverbintenis: BIQSDRIVE beantwoordt elk supportticket inhoudelijk binnen de termijn van het gekozen pakket. Voor de oplossing zelf gaat BIQSDRIVE een middelenverbintenis aan: zij spant zich in om storingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen.

A.5 Back-up en herstel

- Dagelijkse volledige back-up, versleuteld, bewaard op een afzonderlijke locatie binnen de Europese Economische Ruimte.
- Bewaartermijn back-ups: 30 kalenderdagen (rollend). Herstelpunt (RPO): 24 uur. Streeftermijn volledig herstel van het Platform (RTO): 1 Werkdag.
- Herstel van een back-up op verzoek van de Klant, bijvoorbeeld na een fout van de Klant zelf, kan worden aangerekend tegen de kwartiertarieven van het gekozen Supportpakket volgens de Prijslijst.

A.6 Exporteerbare gegevens (uitputtende lijst)

Categorie	Inhoud	Formaat
1. Leerlingen, cursisten en kandidaten	Identificatie-, contact- en dossiergegevens, begeleiders en vertegenwoordigers (zoals ouders of voogd)	CSV/XLSX en JSON
2. Inschrijvingen en planning	Inschrijvingen, pakketten, opleidingen, lesplanning, agenda, beschikbaarheden	CSV/XLSX en JSON
3. Lessen en opvolging	Geregistreerde lessen en opleidingsuren, evaluaties, digitale lesopvolging, opvolgingsfiches	CSV/XLSX en JSON
4. Examens en attesteringen	Reservaties, oproepingen, resultaten en attesteringen zoals in het Platform geregistreerd	CSV/XLSX en JSON
5. Middelen	Instructeurs, voertuigen, lokalen en locaties	CSV/XLSX en JSON
6. Bedrijfsklanten	Bedrijfsklanten, contactpersonen, deelnemers en trajecten	CSV/XLSX en JSON
7. Financieel	In het Platform bijgehouden facturen, betalingen (met bron: Pay., overschrijving of contant), koppelingen, herinneringen en saldi	CSV/XLSX en JSON; facturen in PDF
8. Documenten	Door de Klant opgeladen of door het Platform gegenereerde documenten (attesten, contracten)	Origineel formaat of PDF
9. Configuratie en metadata	Tarieven, lestypes, sjablonen, instellingen; aanmaak- en wijzigingsdata, auteur	JSON
10. Audittrail	De wijzigingshistoriek die het Platform per record bijhoudt (tijdstip, Gebruiker, gewijzigd veld)	CSV/JSON
11. Reviews en enquêtes	Geplande en verstuurde uitnodigingen voor reviews en enquêtes (ontvanger, ogenblik, Derdendienst en status) en afmeldingen voor uitnodigingen voor reviews	CSV/XLSX en JSON
12. HR en tijdsregistratie	Contractgegevens van de medewerkers, werkroosters, feestdagen en sluitingsdagen, verloftypes en verlofrechten, aanvragen van verlof en afwezigheden en de beslissingen daarover, gewerkte tijd met de wijzigingen, historiek van de medewerkers; zodra beschikbaar, flexi-Dimona-aangiften met het antwoord van de RSZ	CSV/XLSX en JSON
13. Prospecten (CRM)	Prospecten met hun opvolging en historiek, infoformulieren, opvolgreeksen en hun verloop, meldingen aan advertentieplatformen	CSV/XLSX en JSON

Bij elke export hoort een beschrijving van de datastructuur (data dictionary). Het actuele register van datastructuren en formaten staat online op www.biqsdrive.com/nl/data en wordt op verzoek kosteloos bezorgd via data@biqsdrive.com.

A.7 Uitgesloten van export

Uitsluitend: (1) broncode, algoritmes en software van het Platform; (2) Platformgegevens (interne logs, beveiligings- en monitoringgegevens); (3) geaggregeerde geanonimiseerde statistieken; (4) wachtwoorden, sleutels en andere authenticatiegegevens; (5) de interne configuratie van de infrastructuur van BIQSDRIVE; (6) gegevens die enkel bij een Derdendienst (zoals een overheid, een examencentrum, Isabel NV, Pay. of een review- of enquêtedienst van artikel 7.6) beschikbaar zijn; (7) uitgaande en niet-gekoppelde bankverrichtingen, die het Platform niet bewaart (Bijlage D.4). Deze uitsluiting belemmert de overstap van de Klant niet.

A.8 Exitprocedure

Stap	Termijn	Wat gebeurt er
1. Opzegging of ontbinding	Maandplan: einde van de Facturatieperiode die volgt op die van de opzegging (art. 4.2). Jaarplan: einde van de lopende periode bij opzegging uiterlijk 30 dagen vooraf (art. 4.3), of tussentijds 2 maanden vanaf de opzegging (art. 4.5)	Klant meldt overstap of wissing; Data-export blijft kosteloos beschikbaar
2. Overgangsperiode (op verzoek)	Max. 30 kalenderdagen, eenmaal verlengbaar	Dienst loopt verder tegen de gewone Licentievergoeding; redelijke overstapbijstand
3. Ophaalperiode	30 kalenderdagen	Klant haalt Data-export kosteloos op, ook na ontbinding wegens wanbetaling
4. Wissing	Na de ophaalperiode; back-ups binnen 35 dagen na het einde van de ophaalperiode	Alle Klantgegevens gewist; schriftelijke bevestiging op verzoek

Bijlage B. Prijzen, verbruik en betaling

B.1 Licentievergoeding en Supportpakketten

De Licentievergoeding voor het Maandplan en het Jaarplan (per Actieve Instructeur bij een plan voor rijscholen, vast bij een plan voor opleidingscentra), de Jaarplan-korting, de Supportpakketten en de tarieven voor prestaties staan in de Prijslijst op www.biqsdrive.com/nl/tarieven en in de Bestelling.

B.2 Verbruiksdiensten

De Verbruiksdiensten, hun eenheid en hun prijs staan in de Prijslijst. De Prijslijst vermeldt de Platformfee (0,15%), de transactiekosten van Pay. ter informatie, de aankoopprijs van EUR 665 per terminal en de servicefee van EUR 22,95 per maand. De Klant kan zijn verbruik op elk ogenblik in het Account raadplegen. Tijdens de Proefperiode zijn geen Verbruiksdiensten beschikbaar, met uitzondering van het kosteloos aanmaken van nieuwe dossiers, met het daarbij inbegrepen AI-verbruik (artikel 3.8 (b)).

Flexi-Dimona-aangiften (artikel 7.7). De prijs per aangerekende flexi-Dimona-aangifte staat in de Prijslijst; op de datum van deze versie van de Overeenkomst bedraagt hij EUR 0,50 (exclusief btw). Hij wordt aangepast volgens de artikelen 9.5 en 9.6. Als aangerekende flexi-Dimona-aangifte telt elke aangifte van het begin van een tewerkstelling (Dimona IN) van een flexi-jobwerknemer (type FLX) die BIQSDRIVE op instructie en in naam van de Klant, met diens toegang, via de webservice van de RSZ indient en die de RSZ aanvaardt, al dan niet met waarschuwingen, ook wanneer de RSZ daarbij meldt dat de tewerkstelling niet als flexi-job wordt aanvaard. Een aangifte voor één dag en een aangifte voor een periode tellen elk als één aangerekende flexi-Dimona-aangifte; een nieuwe aangifte na een annulatie telt als een nieuwe aangerekende flexi-Dimona-aangifte. Er geldt geen plafond per flexi-jobwerknemer of per dag: dient BIQSDRIVE voor dezelfde flexi-jobwerknemer op één dag meer dan één aangifte in, bijvoorbeeld voor gescheiden prestaties, dan telt elke aanvaarde aangifte als een aangerekende flexi-Dimona-aangifte. Niet aangerekend worden: wijzigingen van de aangegeven uren of data, ook wanneer het Platform die

automatisch indient op basis van de tijdsregistraties; annulaties; opvragingen van de stand van een aangifte; aangiften die de RSZ weigert; aangiften die door een technische fout de RSZ niet bereiken; en aangiften in de testomgeving van de RSZ. Een aangerekende flexi-Dimona-aangifte wordt geteld op de datum waarop de RSZ ze aanvaardt en per kalendermaand achteraf gefactureerd als Verbruiksvergoeding (artikel 10.3); zij telt mee voor de Verbruiksschijf (artikel 10.5) en voor de schatting van B.4. De vergoeding blijft verschuldigd en opeisbaar voor de aangerekende flexi-Dimona-aangiften die BIQSDRIVE tijdens een Opschorting of een opschorting van de Verbruiksdiensten indient (artikelen 7.7 en 10.5 (c)).

B.3 Facturatie- en inningskalender

Bedrag	Factuur	Vervaldag en inning
Licentie Maandplan	Op de 1e dag van de Facturatieperiode (een maand vanaf de Activatiedatum, art. 4.2)	Factuurdatum + 5 kalenderdagen
Licentie Jaarplan	Op de 1e dag van de periode van 12 maanden (herinnering 60 dagen vooraf)	Factuurdatum + 5 kalenderdagen
Betalend Supportpakket	Per kalendermaand vooraf, op de 1e dag van de maand	Factuurdatum + 5 kalenderdagen
Bijkomende Actieve Instructeurs en uitbreidingen (pro rata)	Zodra het hogere aantal bereikt is of de uitbreiding ingaat (art. 10.2)	Factuurdatum + 5 kalenderdagen
Verbruik (saldo van de maand) en prestaties	Binnen 3 Werkdagen na het einde van de maand	Factuurdatum + 5 kalenderdagen
Platformfee (Betaalautomatisering)	Per kalendermaand achteraf, binnen 3 Werkdagen na het einde van de maand, met een overzicht van de Geregistreerde Betalingen	Factuurdatum + 5 kalenderdagen
Servicefee betaalterminals	Per kalendermaand vooraf, vanaf de levering	Factuurdatum + 5 kalenderdagen
Aankoopprijs betaalterminal (EUR 665 per terminal)	Bij de levering	Factuurdatum + 5 kalenderdagen
Verbruiksschijf (tussentijds)	Telkens EUR 750 aan nog niet gefactureerd verbruik is bereikt	Factuurdatum + 2 kalenderdagen
Waarborg	Op verzoek (art. 10.6)	Verzoek + 10 kalenderdagen

B.4 Verbruiksschijven, schatting en Waarborg

- **Verbruiksschijf:** EUR 750 (exclusief btw). Elke volle schijf wordt tussentijds gefactureerd en geïnd; het saldo volgt op het einde van de maand.
- **Schatting maandelijks verbruik** (enkel voor de Waarborg): voor een nieuwe Klant het verwachte aantal nieuwe leerlingen of cursisten per jaar, opgegeven in de Bestelling, gedeeld door 12 en vermenigvuldigd met de eenheidsprijzen van de gekozen Verbruiksdiensten; voor een bestaande Klant het gemiddelde van de laatste drie volledige maanden; voor de Platformfee: het verwachte maandelijkse bedrag aan Geregistreerde Betalingen maal 0,15%; voor de flexi-Dimona-aangiften: het verwachte aantal aangerekende flexi-Dimona-aangiften per maand maal de prijs per aangerekende flexi-Dimona-aangifte (B.2).
- **Waarborg (indien gevraagd volgens artikel 10.6):** ten hoogste één (1) maal de geschatte maandelijkse Verbruiksvergoeding.

B.5 Betaalmiddelen

Betaalmiddel: SEPA-domiciliëring (bij voorkeur het B2B-schema; het Core-schema indien B2B niet beschikbaar is). De Licentievergoeding van een Jaarplan kan de Klant ook per overschrijving betalen (artikel 10.1 (a)). Kosten van mislukte of teruggeboekte betalingen: de werkelijke kosten van de bank.

B.6 Indexering

Jaarlijkse aanpassing op 1 januari volgens artikel 9.5, voor het eerst op de eerste 1 januari die ten minste twaalf maanden na de Bestelling valt. Indexmaand S: november vóór de aanpassing. Basisindex S0: november vóór de vorige aanpassing, of, voor de eerste aanpassing, de maand van de Bestelling. Na een prijswijziging volgens artikel 9.6: de maand waarin die wijziging werd meegedeeld.

B.7 Verloop bij een Betalingsincident (ter informatie)

Dag	Gebeurtenis	Gevolg
D0	Vervaldag: inning mislukt (Betalingsincident)	E-mail en melding in Account; Verbruiksdiensten met externe kosten kunnen worden gepauzeerd (art. 11.6)
D0 + 3 Werkdagen	Nieuwe poging mislukt of geen betaling	Ingebrekestelling: 10 kalenderdagen om te betalen, vanaf de dag na ontvangst (art. 11.2)
Einde termijn ingebrekestelling	Nog steeds niet betaald	Opschorting van de toegang; gegevens blijven bewaard; Data-export op verzoek (art. 11.3)
Na betaling	Volledige betaling ontvangen	Heractivering uiterlijk de volgende Werkdag (art. 11.4)
Opschorting + 30 dagen	Nog steeds niet betaald	Ontbinding per e-mail mogelijk (art. 11.5); ophaalperiode van 30 dagen start
Na ophaalperiode	Einde ophaalperiode	Wissing van de Klantgegevens (art. 13.3)

Bijlage C. Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst voldoet aan artikel 28 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG). Begrippen zoals persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, betrokkene en inbreuk in verband met persoonsgegevens hebben de betekenis die de AVG eraan geeft.

C.1 **Voorwerp en rollen.** De Klant is verwerkingsverantwoordelijke en BIQSDRIVE verwerker voor de persoonsgegevens in de Klantgegevens. De aard, doeleinden, categorieën en duur van de verwerking staan in Aanhangsel 1.

C.2 **Instructies.** BIQSDRIVE verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies van de Klant, ook wat doorgiften naar derde landen betreft. De Overeenkomst en de configuratie en het gebruik van het Platform door de Klant gelden als zijn volledige instructies. Is BIQSDRIVE op grond van het Unierecht of het Belgisch recht verplicht tot een andere verwerking, dan licht zij de Klant vooraf in, tenzij die wetgeving dat verbiedt. BIQSDRIVE meldt de Klant onmiddellijk wanneer een instructie naar haar oordeel inbreuk maakt op de AVG.

C.3 **Vertrouwelijkheid.** BIQSDRIVE zorgt ervoor dat de personen die gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, tot vertrouwelijkheid zijn gehouden.

C.4 **Beveiliging.** BIQSDRIVE neemt de technische en organisatorische maatregelen van artikel 32 AVG, beschreven in Aanhangsel 2, en mag die aanpassen zonder het beveiligingsniveau te verlagen.

C.5 **Subverwerkers.** De Klant geeft een algemene schriftelijke toestemming voor Subverwerkers. De actuele lijst staat op www.biqsdrive.com/nl/subverwerkers (Aanhangsel 3). BIQSDRIVE meldt voorgenomen toevoegingen of vervangingen ten minste dertig (30) kalenderdagen vooraf per e-mail aan de Klant. BIQSDRIVE meldt op dezelfde wijze een wezenlijke uitbreiding van de verwerking door een bestaande Subverwerker, zoals nieuwe categorieën van persoonsgegevens of een nieuwe

locatie van de verwerking. De Klant kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken via privacy@biqsdrive.com. Vinden Partijen geen oplossing, dan kan de Klant de betrokken dienst of de Overeenkomst vóór de wijziging kosteloos beëindigen, met terugbetaling van de vooruitbetaalde vergoedingen voor de periode na de einddatum. BIQSDRIVE legt elke Subverwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als die in deze Verwerkersovereenkomst. Komt een Subverwerker die verplichtingen niet na, dan blijft BIQSDRIVE tegenover de Klant aansprakelijk voor de nakoming ervan zoals voor haar eigen handelingen (artikel 28, lid 4, AVG); de vergoeding van schade tussen Partijen verloopt volgens artikel 18.

C.6 **Doorgifte.** De persoonsgegevens worden in de Europese Economische Ruimte gehost. Een doorgifte buiten de EER gebeurt enkel met passende waarborgen volgens hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

C.7 **Rechten van betrokkenen.** BIQSDRIVE stelt in het Platform functies ter beschikking om verzoeken van betrokkenen te behandelen (inzage, verbetering, wissing, export). BIQSDRIVE bezorgt verzoeken die zij rechtstreeks ontvangt binnen vijf (5) Werkdagen aan de Klant en verleent redelijke bijstand. Bijstand die verder gaat dan de standaardfuncties kan worden aangerekend tegen de kwartiertarieven van het gekozen Supportpakket volgens de Prijslijst.

C.8 **Bijstand.** BIQSDRIVE verleent de Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover BIQSDRIVE beschikt, bijstand bij de naleving van de artikelen 32 tot 36 AVG (beveiliging, meldingen van inbreuken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging).

C.9 **Inbreuken.** BIQSDRIVE meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na kennisname, met de informatie van artikel 33, lid 3, AVG voor zover beschikbaar; ontbrekende informatie volgt in fasen. BIQSDRIVE neemt onverwijld maatregelen om de gevolgen te beperken. BIQSDRIVE meldt geen inbreuk aan de toezichthoudende autoriteit of aan betrokkenen namens de Klant, tenzij de Klant daarom vraagt of de wet dat oplegt.

C.10 **Einde van de verwerking.** Bij het einde van de Overeenkomst kiest de Klant tussen:

(a) **terugbezorging:** BIQSDRIVE stelt de persoonsgegevens ter beschikking via de Data-export tijdens de ophaalperiode van artikel 13.3 (c) en wist daarna alle bestaande kopieën volgens artikel 13.3 (d); of

(b) **wissing zonder terugbezorging:** BIQSDRIVE wist de persoonsgegevens binnen dertig (30) kalenderdagen na het einde van de Overeenkomst of, indien later, na het verzoek van de Klant, en kopieën in back-ups uiterlijk binnen vijfendertig (35) kalenderdagen na die wissing.

> Maakt de Klant geen keuze, dan geldt (a). Dit geldt niet voor zover het Unierecht of het Belgisch recht opslag voorschrijft. Persoonsgegevens uit de Klantgegevens in supporttickets of in gesprekken met de AI-agents wist of anonimiseert BIQSDRIVE uiterlijk op het einde van de ophaalperiode of, bij een wissing zonder terugbezorging, binnen de termijn van (b), ook wanneer zij het ticket of gesprek zelf langer bewaart volgens haar privacyverklaring.

C.11 **Informatie en audit.** BIQSDRIVE stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van artikel 28 AVG aan te tonen, onder meer via beveiligingsrapporten, certificaten of antwoorden op vragenlijsten. Volstaat dat niet, dan kan de Klant, zelf of via een door hem aangestelde auditor die tot geheimhouding is gehouden en geen concurrent van BIQSDRIVE is, een audit met inbegrip van inspecties uitvoeren, ten hoogste eenmaal per jaar en met een voorafgaande kennisgeving van dertig (30) kalenderdagen, tijdens de Kantooruren en zonder de dienstverlening aan andere klanten te verstoren. De beperking tot eenmaal per jaar geldt niet na een inbreuk in verband met

persoonsgegevens. De kosten zijn ten laste van de Klant, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming van BIQSDRIVE aan deze Verwerkersovereenkomst of aan de AVG aantoont. Een audit is steeds mogelijk op bevel van een toezichthoudende autoriteit.

C.12 **Aansprakelijkheid.** Artikel 18 van de Overeenkomst is van toepassing, onverminderd artikel 82 AVG.

C.13 **Duur.** Deze Verwerkersovereenkomst geldt zolang BIQSDRIVE persoonsgegevens voor de Klant verwerkt.

Aanhangsel 1. Beschrijving van de verwerking

Doeleinden	Hosting en terbeschikkingstelling van het Platform voor het beheer van de Opleidingsactiviteit van de Klant (planning, lesopvolging, examenregistratie en attestering, portalen, facturatie); identiteitsverificatie; koppelingen met overheden, examencentra en andere Derdendiensten; support; de AI-agents; back-up; migratie op instructie van de Klant; de Betaalautomatisering: betalingen inlezen, koppelen aan klanten, dossiers en orders en herinneringen versturen volgens de instellingen van de Klant; uitnodigingen voor reviews en enquêtes bij Derdendiensten die de Klant zelf koppelt, verstuurd volgens de instellingen van de Klant (artikel 7.6); het beheer van de werkroosters, het verlof en de afwezigheden van de medewerkers van de Klant en de registratie van hun arbeidstijd (artikel 6.10) en, zodra beschikbaar, de flexi-Dimona-aangiften bij de RSZ in naam en op instructie van de Klant, met zijn eigen toegang (artikel 7.7); het beheer en de opvolging van prospecten, met automatische opvolgberichten volgens de instellingen van de Klant (artikel 6.11); het melden van aanvragen van prospecten en inschrijvingen aan de advertentieplatformen van de Klant, op zijn instructie en met de toestemming van de betrokkene (artikel 7.8).
Categorieën betrokkenen	Leerlingen, cursisten en kandidaat-bestuurders (mogelijk minderjarigen) en hun begeleiders en vertegenwoordigers (zoals ouders of voogd); instructeurs, personeel en andere medewerkers van de Klant (zoals flexi-jobwerknemers, jobstudenten en zelfstandige medewerkers); contactpersonen en werknemer-cursisten van bedrijfsklanten; Gebruikers; prospecten en bezoekers van de online inschrijving en het infoformulier van de Klant; betalers (zoals ouders, werkgevers of andere derden die voor een leerling, cursist of bedrijfsklant betalen); personen in andere verrichtingen op een gekoppelde rekening (zoals werknemers en leveranciers van de Klant), enkel vluchtig bij het filteren volgens Bijlage D.4.
Categorieën persoonsgegevens	Identificatie- en contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoon, geboortedatum, en het rijksregisternummer voor zover de Klant daartoe wettelijk gemachtigd is, zoals een erkende rijschool voor attesten en examens); identiteitsattributen via itsme (zoals naam, voornaam, geboortedatum en adres, volgens de instellingen van de Klant; het rijksregisternummer enkel indien de Klant daartoe gemachtigd is en dat bij de Bestelling heeft verklaard volgens artikel 7.4); gegevens die de Klant met een kaartlezer van de elektronische identiteitskaart leest (zoals naam, voornamen, geboortedatum en adres; het rijksregisternummer en de foto enkel indien de Klant daartoe gemachtigd is volgens artikel 7.4); opleidingsgegevens (inschrijvingen, lessen en opleidingsuren, evaluaties, voorlopig rijbewijs, examens, resultaten en attesteringen); financiële gegevens (facturen, betalingen); betaalgegevens: datum, bedrag, mededeling, naam en rekeningnummer van de betaler, betaalmethode, transactiereferentie en, bij kaartbetalingen, de gemaskeerde kaartgegevens die Pay. doorgeeft; gegevens over begeleiders en vertegenwoordigers (naam, contactgegevens, geboortedatum, relatie tot de leerling of cursist, de datum van hun rijbewijs en van een begeleidersattest, of zij een kopie van de e-mails krijgen of de bestellingen betalen, hun toegang tot het portaal en hun handtekening namens een minderjarige); opvolgingsfiches (het niveau per vaardigheid); gegevens over de medewerkers van de Klant in de module HR en tijdsregistratie (artikel 6.10): contractgegevens (soort overeenkomst, begin- en einddatum, uren per week en personeelsnummer), werkroosters, beschikbaarheid, gewerkte tijd (begin- en einduren) met de wijzigingen door Gebruikers (oorspronkelijke en nieuwe tijden, Gebruiker, tijdstip en opmerking), verlofrechten in uren, aanvragen van verlof en meldingen van ziekte met hun soort, periode, status, beslissing en de reden daarvan, een eventuele opmerking van de medewerker en de datum waarop de Klant een attest ontving, zonder medische gegevens, en de historiek van de medewerker met notities en berichten; zodra beschikbaar (artikel 7.7): het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) enkel voor de flexi-Dimona-aangiften, de datum van de raamovereenkomst, de vorm van de flexi-arbeidsovereenkomst en de flexi-Dimona-aangiften met het antwoord van de RSZ; gegevens over prospecten (naam, contactgegevens, vraag en interesse, herkomst, kanaal, campagnegegevens zoals UTM-parameters, klik-ID's en advertentiecookies, keuze over cookies, opvolging, verstuurde opvolgberichten en afmelding) en de meldingen aan advertentieplatformen (soort gebeurtenis, tijdstip, waarde, gehashte identificatoren en, tot de verzending, IP-adres, browser en pagina) (artikelen 6.11 en 7.8); documenten die de Klant oplaadt; gegevens van uitnodigingen voor reviews en enquêtes (naam en e-mailadres van de ontvanger, ogenblik, gekozen Derdendienst en status) en afmeldingen voor uitnodigingen voor reviews; vragen aan de AI-agents en hun antwoorden en voorstellen (voor de gesprekken met de AI-supportagent enkel de Klantgegevens die erin voorkomen; voor het overige is BIQSDRIVE verwerkingsverantwoordelijke volgens haar privacyverklaring); gebruiks- en toegangsgegevens.

Bijzondere categorieën	In principe geen, met uitzondering van afwezigheden wegens ziekte die de Klant of zijn medewerkers in het Platform registreren: dat is een gegeven over de gezondheid, waarvan het Platform enkel het feit, de periode en de datum van ontvangst van het attest bijhoudt, zonder diagnose of medisch attest (artikel 6.10); de Klant staat in voor de rechtsgrond en de toepasselijke uitzondering van artikel 9, lid 2, AVG. Laadt de Klant documenten met gezondheidsgegevens op (bv. attesten van medische geschiktheid), dan staat hij in voor de rechtsgrond en beperkt hij het opladen van zulke documenten tot wat noodzakelijk is.
Aard van de verwerking	Verzamelen, opslaan, ordenen, raadplegen, wijzigen, doorzenden via koppelingen, versturen van berichten, zoals uitnodigingen voor reviews en enquêtes, met doorgifte van de naam en het e-mailadres van de ontvanger aan de review- of enquêtedienst die de Klant koppelt, voor zover die dienst dat toelaat (artikel 7.6), lezen van de elektronische identiteitskaart met een kaartlezer, registreren van begin- en einduren door de medewerkers, zodra beschikbaar indienen van flexi-Dimona-aangiften bij de RSZ met de toegang van de Klant en ontvangen van haar antwoorden (artikel 7.7), automatisch versturen van opvolgberichten aan prospecten (artikel 6.11), hashen en melden van gegevens aan de advertentieplatformen van de Klant (artikel 7.8), inlezen en filteren van rekeninginformatie, analyseren en samenvatten door de AI-agents, exporteren, wissen.
AI-agents	De AI-agents verwerken de Klantgegevens die zij binnen de rechten van de Gebruiker opzoeken. Zij halen geen rijksregisternummers, identiteitsdocumenten, volledige adressen, geboortedata, interne notities, rekeningnummers en ingelezen bankverrichtingen op uit de dossiers. Zij halen evenmin het INSZ, de soort of de reden van een afwezigheid, opmerkingen bij aanvragen van verlof, correcties van tijdsregistraties of Dimona-aangiften op; de planning-agent ziet enkel dat een medewerker in een periode afwezig of niet beschikbaar is. De agents mogen wel zien of een order betaald is en voor welk bedrag. Als locatie gebruikt de planning-agent enkel de gemeente of de postcode. De Subverwerker voor de AI-agents gebruikt de gegevens niet om modellen te trainen; de bewaring bij die Subverwerker staat in de lijst van Subverwerkers (Aanhangsel 3).
Duur	De duur van de Overeenkomst, verlengd met de overgangs- en ophaalperiode van artikel 13.3. Gegevens van de module HR en tijdsregistratie: zolang de Klant ze in het Platform bijhoudt; na de wissing van een medewerker op instructie van de Klant, zonder zijn naam, contactgegevens en vrije teksten, tot vijf (5) jaar na de einddatum van zijn overeenkomst of, zonder einddatum, na de wissing; flexi-Dimona-aangiften met de antwoorden van de RSZ: vijf (5) jaar vanaf de dag na de laatste dag van de prestatie of van de periode waarop zij betrekking hebben; in elk geval niet langer dan tot de wissing volgens artikel 13.3 (d) (artikel 6.10). Prospecten: tot hun anonimisering na de termijn die de Klant instelt, standaard vierentwintig (24) maanden na de afsluiting (artikel 6.11). IP-adres, browser en pagina bij een melding aan een advertentieplatform: tot de melding verstuurd of definitief mislukt is (artikel 7.8). Uitgaande bankverrichtingen en saldi worden niet opgeslagen; niet-gekoppelde inkomende overschrijvingen ten hoogste dertig (30) kalenderdagen (Bijlage D.4).
Locatie	Europese Economische Ruimte (hosting in België). Voor de AI-agents: Verenigde Staten, met passende waarborgen volgens artikel C.6. Voor de Bankkoppeling en de Pay.-diensten: zie de privacyverklaring van Isabel NV (www.isabel.eu/nl/privacy-notice) en die van Pay. (www.pay.nl/privacybeleid). Voor de advertentieplatformen van de Klant: zie artikel 7.8.

Aanhangsel 2. Technische en organisatorische maatregelen

Domein	Maatregelen
Toegang	Individuele accounts, rolgebaseerde rechten volgens het need-to-know-principe, meervoudige authenticatie voor beheerders van BIQSDRIVE en beschikbaar voor Gebruikers, automatische sessie-afloop, periodieke review van toegangsrechten.
Versleuteling	TLS 1.2 of hoger voor gegevens in transit; versleuteling van databases en back-ups in rust.
Scheiding	Logische scheiding van de gegevens per klant; gescheiden ontwikkel-, test- en productieomgevingen; geen productiepersoonsgegevens in testomgevingen tenzij gepseudonimiseerd.
Logging en monitoring	Logging van toegang en beheerhandelingen, bewaking van beschikbaarheid en afwijkend gedrag, beveiligde bewaring van logs.
Kwetsbaarheden	Tijdig patchbeheer, afhankelijkheidsscans, periodieke penetratietest (ten minste jaarlijks), code review.
Continuïteit	Dagelijkse versleutelde back-ups op een afzonderlijke locatie, periodieke hersteltests, incidentresponsprocedure.
Organisatie	Vertrouwelijkheidsverplichtingen en bewustmakingstraining voor medewerkers, beveiligingsbeleid, leveranciersbeheer, datacenters met ISO 27001-certificering of gelijkwaardig.

Aanhangsel 3. Subverwerkers

De actuele lijst van Subverwerkers, met hun dienst en de locatie van de verwerking (voor Isabel NV en Pay. een verwijzing naar hun privacyverklaring), staat op www.biqsdrive.com/nl/subverwerkers. Voor de Betaalautomatisering zijn Isabel NV (Ponto) voor de Bankkoppeling en TinTel B.V. (Pay.) voor de Pay.-diensten Subverwerkers; voor hun eigen wettelijke taken als betaalinstelling zijn zij zelf verwerkingsverantwoordelijke (Bijlage D.2). Belgian Mobile ID (itsme) is geen Subverwerker maar treedt voor de itsme-dienst op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke (artikel 7.4). De review- en enquêtediensten die de Klant zelf koppelt, zoals Tally, Klantenvertellen en Google, zijn evenmin Subverwerkers: de Klant heeft er een eigen account of overeenkomst mee en BIQSDRIVE verstuurt de uitnodigingen, en geeft daarbij, voor zover die dienst dat toelaat, de naam en het e-mailadres van de ontvanger aan Tally of Klantenvertellen door, enkel op zijn instructie (artikel 7.6). De RSZ, bij wie BIQSDRIVE in naam en op instructie van de Klant, met diens eigen toegang, de flexi-Dimona-aangiften indient (artikel 7.7), is evenmin een Subverwerker: zij ontvangt de gegevens als overheid op grond van de wettelijke verplichtingen van de Klant. Google en Meta, waaraan BIQSDRIVE op instructie van de Klant gegevens meldt voor zijn advertenties (artikel 7.8), zijn evenmin Subverwerkers: de Klant heeft er een eigen account en overeenkomst mee. Wijzigingen worden gemeld volgens artikel C.5.

Bijlage D. Betaalautomatisering

D.1 **Voorwerp.** De Betaalautomatisering volgt de betalingen van de klanten van de Klant automatisch op: ze leest betalingen in via de Pay.-diensten en de Bankkoppeling, koppelt ze aan klanten, dossiers en orders in het Platform en stuurt, volgens de instellingen van de Klant, herinneringen voor openstaande bedragen. De Betaalautomatisering is actief zodra de Klant de Pay.-diensten met zijn Account koppelt of een Bankkoppeling tot stand brengt. Betalingen via de Pay.-diensten in het Platform verlopen altijd via de Betaalautomatisering; elke geslaagde betaling is een Geregistreerde Betaling (D.6 (b)). De Klant brengt de koppeling met de Pay.-diensten en de Bankkoppeling afzonderlijk tot stand in het Account en kan elk ervan daar afzonderlijk verbreken. Zijn beide verbroken, dan eindigt de Betaalautomatisering.

D.2 **Gereglementeerde partijen.** De Bankkoppeling verloopt via Ponto, de rekeninginformatiedienst van Isabel NV (Brussel, ondernemingsnummer 0455.530.509), een betaalinstelling onder toezicht van de Nationale Bank van België. De Pay.-diensten worden verleend door TinTel B.V., handelend als Pay. (Spijkenisse, KvK 24283498), een betaalinstelling onder toezicht van De Nederlandsche Bank. De Klant sluit met Isabel NV en met Pay. een eigen overeenkomst voor hun betaaldiensten en aanvaardt hun voorwaarden; artikel 7 is van toepassing. Voor de verwerking van Klantgegevens tussen het Platform en hun diensten treden Isabel NV en Pay. op als Subverwerkers (Bijlage C, Aanhangsel 3); voor hun eigen wettelijke taken als betaalinstelling, zoals de uitvoering van betalingen en de controles tegen witwassen, zijn zij zelf verwerkingsverantwoordelijke. De Klant geeft BIQSDRIVE opdracht de ondernemingsgegevens die nodig zijn voor de aanvraag van zijn Pay.-account aan Pay. te bezorgen. BIQSDRIVE is geen betaaldienstaanbieder voor de Klant: zij ontvangt, bewaart of betaalt geen gelden van of voor de Klant, en initieert geen betalingen. Pay. betaalt de ontvangen bedragen via zijn stichting derdengelden rechtstreeks uit op de rekening van de Klant.

D.3 **Toestemming voor de Bankkoppeling.**

(a) De Klant koppelt enkel de betaalrekeningen waarop betalingen van zijn klanten binnenkomen.

(b) De toegang steunt op de toestemming die de Klant aan Isabel NV en aan zijn bank geeft. De Klant moet die toegang ten minste om de honderdtachtig (180) dagen opnieuw bevestigen met sterke cliëntauthenticatie bij zijn bank.

(c) BIQSDRIVE meldt het verstrijken van de toegang ten minste veertien (14) kalenderdagen vooraf en opnieuw op de dag zelf, met een melding in het Platform en een e-mail aan de Beheerder.

(d) Is de toegang verstreken of de Bankkoppeling om een andere reden onderbroken, dan leest het Platform geen nieuwe overschrijvingen in en schort het de automatische herinneringen op, tot de koppeling hersteld is en de ontbrekende verrichtingen zijn ingelezen.

(e) De Klant kan zijn toestemming op elk ogenblik intrekken bij Isabel NV of bij zijn bank. BIQSDRIVE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een verstreken of ingetrokken toestemming.

D.4 Welke bankgegevens het Platform bewaart.

(a) Het Platform leest de verrichtingen van de gekoppelde rekeningen in en filtert ze meteen. Uitgaande verrichtingen (zoals lonen en betalingen aan leveranciers), saldi, uitbetalingen van Pay. en overschrijvingen tussen rekeningen van de Klant worden niet opgeslagen.

(b) Een inkomende overschrijving die aan een klant, dossier of order wordt gekoppeld, bewaart het Platform als betaling, met datum, bedrag, mededeling, naam en rekeningnummer van de betaler en de koppeling.

(c) Een inkomende overschrijving die niet automatisch gekoppeld wordt, blijft ten hoogste dertig (30) kalenderdagen zichtbaar, zodat de Klant ze kan koppelen of als "geen klantbetaling" kan markeren. Daarna, of zodra de Klant ze zo markeert, wordt ze gewist.

(d) Enkel Gebruikers met een financiële rol in het Platform zien de rekeningnummers van betalers.

D.5 Koppeling en herinneringen. Het Platform koppelt betalingen op basis van de gestructureerde mededeling, het order- of dossiernummer, het bedrag en het rekeningnummer van de betaler. Een automatische koppeling is een hulpmiddel: de Klant kan ze controleren en corrigeren, en BIQSDRIVE levert voor de juistheid ervan een middelenverbintenis. De Klant bepaalt of, wanneer en met welke inhoud herinneringen vertrekken, en blijft als schuldeiser verantwoordelijk voor de naleving van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht (schulden van de consument). De standaardsjablonen van BIQSDRIVE voorzien een kosteloze eerste herinnering met een betalingstermijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen.

D.6 Platformfee.

(a) Voor de Betaalautomatisering is de Klant een Platformfee van 0,15% (exclusief btw) verschuldigd op het bedrag van elke Geregistreerde Betaling. Voor de Bankkoppeling en de Pay.-diensten rekent BIQSDRIVE geen vaste vergoeding aan; voor betaalterminals geldt D.7.

(b) Een Geregistreerde Betaling is: (1) elke geslaagde transactie via het Pay.-account van de Klant dat met het Platform gekoppeld is (online, SoftPOS of betaalterminal), ook als ze niet aan een klant, dossier of order gekoppeld is; en (2) elke inkomende overschrijving op een gekoppelde rekening die in het Platform, automatisch of door de Klant, aan een klant, dossier of order gekoppeld wordt.

(c) Elke betaling telt één keer. Geen Geregistreerde Betaling zijn: contante betalingen, uitbetalingen van Pay. op de rekening van de Klant, overschrijvingen tussen rekeningen van de Klant, mislukte of geannuleerde transacties, en overschrijvingen die niet gekoppeld worden.

(d) De Platformfee wordt berekend op het volledige bedrag van elke betaling, inclusief btw en vóór aftrek van transactiekosten, en per kalendermaand opgeteld en afgerond op de cent. Ze blijft verschuldigd bij een latere terugbetaling of terugboeking (chargeback).

(e) De Platformfee is een Verbruiksvergoeding. BIQSDRIVE factureert ze per kalendermaand achteraf volgens artikel 10.3, met een overzicht van de Geregistreerde Betalingen (datum, bedrag, bron en klant, dossier of order); artikel 10.5 is van toepassing. De Platformfee valt niet onder de indexering van artikel 9.5.

(f) De transactiekosten van Pay. (een vast en een variabel bedrag per betaalmethode) zijn niet inbegrepen. Pay. rekent ze aan volgens de overeenkomst tussen de Klant en Pay.; de Prijslijst vermeldt ze ter informatie. BIQSDRIVE kan als partner van Pay. een vergoeding van Pay. ontvangen.

D.7 Betaalterminals. Betaalterminals zijn enkel te koop. Voor de terminals gelden dezelfde voorwaarden als die van Pay. tegenover zijn eigen klanten, met BIQSDRIVE als verkoper, aangevuld met de servicefee:

(a) BIQSDRIVE verkoopt betaalterminals voor de Pay.-diensten, zoals de PAX A960, aan EUR 665 per terminal (exclusief btw), gefactureerd bij de levering. BIQSDRIVE verhuurt geen terminals.

(b) Per terminal is vanaf de levering een servicefee van EUR 22,95 per maand (exclusief btw) verschuldigd, per kalendermaand vooraf gefactureerd. De servicefee omvat het beheer van de terminal, een simkaart met mobiele data voor de betalingen en een vervangtoestel volgens (g).

(c) Een geleverde betaalterminal blijft eigendom van BIQSDRIVE tot alle bedragen die de Klant daarvoor verschuldigd is volledig betaald zijn.

(d) De Klant gaat met de nodige zorg met de terminals om en gebruikt de simkaart enkel in de terminal. Hij installeert een software-update binnen vijf (5) Werkdagen na de bekendmaking ervan en volgt instructies voor de correcte werking van de terminal zo snel mogelijk op.

(e) BIQSDRIVE staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde terminals. Haar garantie gaat niet verder dan de garantie die haar leverancier haar verstrekt.

(f) De Klant controleert de terminals meteen na de levering en meldt zichtbare gebreken binnen twee (2) dagen. Verborgen gebreken die zich binnen twaalf (12) maanden na de levering voordoen, herstelt BIQSDRIVE kosteloos, of zij vervangt de terminal. De Klant bezorgt de terminal daarvoor binnen vijf (5) dagen na de ontdekking van het gebrek terug, op straffe van verval van de garantie. Schade die door toedoen van de Klant ontstaat, valt niet onder de garantie.

(g) Zolang de servicefee loopt, bezorgt BIQSDRIVE bij een defect dat niet door toedoen van de Klant ontstaat binnen achtenveertig (48) uur na de melding van het defect, waarbij enkel Kantooruren meetellen, een vervangtoestel, ook na de garantietermijn van (f). De Klant bezorgt het defecte toestel binnen vijf (5) dagen terug; het vervangtoestel wordt eigendom van de Klant en het defecte toestel van BIQSDRIVE. Bij verlies, diefstal of schade door toedoen van de Klant koopt de Klant een nieuwe terminal tegen de prijs van (a).

(h) De aansprakelijkheid van BIQSDRIVE voor een geleverde terminal is beperkt tot de directe schade, tot ten hoogste de voor die terminal bedongen prijs.

(i) De Klant kan de servicefee per terminal opzeggen tegen het einde van een kalendermaand; bij het einde van de Overeenkomst eindigt ze van rechtswege. Daarna vervallen het beheer, de simkaart en het vervangtoestel; de terminal blijft eigendom van de Klant.

D.8 Opschorting en einde.

(a) Tijdens een Opschorting (artikel 11.3) zijn de Betaalautomatisering, de betaallinks in het Platform en de herinneringen gepauzeerd. De overeenkomst van de Klant met Pay. en zijn betaalterminals blijven werken, omdat die betalingen rechtstreeks via Pay. lopen.

(b) Verbreekt de Klant de Bankkoppeling of de koppeling met de Pay.-diensten (D.1), dan leest het Platform via die koppeling geen betalingen meer in. Bij het einde van de Overeenkomst verbreekt BIQSDRIVE de Bankkoppeling en de koppeling met de Pay.-diensten. De overeenkomsten van de Klant met Isabel NV en Pay. lopen door tot hij ze zelf beëindigt.

(c) De geregistreerde betalingen en koppelingen maken deel uit van de Data-export (Bijlage A.6).

(d) De Platformfee op Geregistreerde Betalingen vóór het verbreken van een koppeling of het einde van de Overeenkomst blijft verschuldigd.

D.9 **Aansprakelijkheid.** BIQSDRIVE staat niet in voor de diensten van Isabel NV, Pay. of de banken, noch voor onderbrekingen ervan (artikel 7.1). Voor het overige is artikel 18 van toepassing.